



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Liiketaloustiede, laskentatoimi	Päivämäärä	30.4.2008
Tekijä(t)	Hannele Kankaanpää	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	81
Otsikko	Toiminnanohjausjärjestelmän implementointi taloushallinnon näkökulmasta: case-tutkimus		
Ohjaaja(t)	Prof. Markus Granlund, KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Tietotekninen kehitys on johtanut siihen, että yritykset eivät enää voi toimia tehokkaasti liiketoiminta-alueillaan kiinnittämättä huomiota myös tietoteknisiin kysymyksiin. Yhä useammat yritykset ovat siirtyneet käyttämään toiminnanohjausjärjestelmää eli ERP-järjestelmää (Enterprise Resource Planning System) tehostaakseen jokapäiväistä toimintaansa ja saavuttaakseen kilpailuetua. ERP-järjestelmä integroi yrityksen kaikki tietovirrat yhteen kokonaisvaltaiseen järjestelmään, jossa kaikki tieto löytyy yhteisestä tietokannasta. Yritys ottaa käyttöön tarpeellisiksi havaitsemansa ohjelmistomodulit, jotka ovat yhteydessä tietokantaan ja toisiinsa, jolloin tiedon siirto moduulien välillä on mutkatonta. Tutkimusten mukaan yritykset käyttävät yhä toiminnanohjausjärjestelmän ohella erillisohjelmia, jotka ovat liitoksissa järjestelmään. ERP-järjestelmällä tavoitellaan tehokkuuden ja tiedon luotettavuuden parantamista, mutta toisaalta syötettävän tiedon oikeellisuuden tärkeys korostuu, sillä myös virheellinen tieto on välittömästi kaikkien käytettävissä.

Tässä case-tutkimuksessa analysoitiin toiminnanohjausjärjestelmän implementoinnin vaikutuksia taloushallinnossa. ERP-järjestelmä on keskeisessä asemassa taloushallinnon työntekijöiden jokapäiväisessä työssä ja järjestelmän käyttöönoton on todettu olevan erittäin vaativa ja kriittinen vaihe. Useat yritykset ovat epäonnistuneet implementoinnin viedessä liikaa resursseja. Case-yritys implementoi toiminnanohjausjärjestelmän nopeasti turvautuen liiaksi toimittajaansa. Työntekijöihin ei kiinnitetty tarpeeksi huomiota eikä järjestelmää pystytty testaamaan riittävästi ennen käyttöönottoa virheiden välttämiseksi. ERP-järjestelmä otettiin ensin käyttöön tulosityksikössä B, joka oli tulosityksikköä A pienempi ja selkeämpi kokonaisuus. Huyn (2001) mallin mukaisesti määräämisen interventiossa onnistuttiin paremmin B:ssä, jossa myös sosiaalinen kanssakäyminen oli implementoinnin näkökulmasta positiivisempaa. Koko organisaatiossa lähinnä vain esimiestasolla olevien ihmisten näkemyksiin pystyttiin vaikuttamaan heidän ollessa mukana järjestelmän rakentamisessa.

Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että toiminnanohjausjärjestelmän implementointi ei vaikuttanut merkittävästi taloushallintoon. Yrityksessä toimitaan edelleen samoin periaattein ja laskentatekniikoin kuin aikaisemminkin, mutta eri järjestelmässä. Kirjanpitäjien työstä tuli implementoinnin myötä analyttisempää ja heille jäi enemmän aikaa toimintojen seuraamiseen. Varasto- ja tuotantotyöntekijät syöttävät tiedot nyt suoraan ERP-järjestelmään, mutta aikaisemminkin heiltä saatu tieto oli laskutuksen ja kirjanpidon perustana, joten työn luonne ei varsinaisesti ole muuttunut. Sisäisen laskennan työntekijöiden tehtäviä hankaloittavat jatkuvat virheellisyudet, joiden selvittely vie aikaa johdon tukena olemiselta.

Asiasanat	Toiminnanohjausjärjestelmä, ERP-järjestelmä, implementointi, taloushallinto
Muita tietoja	