



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	11.5.2008
Tekijä(t)	Mikko Klöf	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	102
Otsikko	Projektin ja sen riskien hallinta yrityksen sisäisissä kehitysprojekteissa Esimerkkinä vakuutusala		
Ohjaaja(t)	Prof. Jouko Toivonen		

Tiivistelmä

Jokaisella alalla tapahtuneen kilpailun kiristymisen seurauksena yritykset ovat jatkuvan muospaineen kohteena. Tarve kehittyä ja mukautua yhä nopeammin muuttuvaan toimintaympäristöön sekä vastata ympäristön luomiin odotuksiin ja mahdollisuuksiin on saanut yritykset etsimään jatkuvasti uusia ideoita ja toimintamalleja. Pysyäkseen kilpailukykyisinä yritysten on jatkuvasti kehitettävä toimintaansa. Yksi paljon käytetty keino vastata ympäristön luomiin muospaineisiin on ollut järjestää yrityksen kehityshankkeet projektimuotoisesti. Kehitysprojektit ovatkin keskeinen keino toteuttaa ja uudistaa yrityksen strategiaa sekä suunnata kohti strategiassa määriteltyä tahtotilaa.

Tässä tutkimuksessa tutkitaan sitä, miten suomalaiset vakuutusalan yritykset järjestävät projektin- ja riskienhallinnan sisäisissä kehitysprojekteissaan. Tutkimuksessa tarkastellaan sitä, onko yrityksillä käytössään muodollisia projektin- ja riskienhallintaprosesseja ja noudatetaanko niitä. Lisäksi kartoitetaan yrityksen sisäisiin kehitysprojekteihin liittyvät tärkeimmät riskit ja etsitään keinoja näiden riskien hallintaan. Tutkimus on toteutettu haastattelemalla projekti- tai kehityspäällikköä kuudessa suomalaisessa vakuutusalan yrityksessä.

Haastatteluiden pohjalta voidaan todeta, että vakuutusalalla projektin- ja riskienhallinta on melko hyvin järjestetty. Suurimmat kehittämisen kohteet olivat aikataulutuksen parantaminen, viestinnän tehostaminen sekä historiatietojen hyväksikäyttäminen. Tärkeimmiksi kehitysprojekteja uhkaaviksi riskeiksi koettiin teknisen toteutuksen riskit sekä riittämättömät henkilöstöresurssit. Ehdotetuista riskienhallintamenetelmistä voidaan luoda neljä strategiaa, jotka ovat yhteistoiminta, viestintä, projektinhallinta ja resurssien lisääminen.

Suunnitelmallinen ja hyvin toteutettu projektin ja sen riskien hallinta sekä avoimen ja riittävän viestinnän varmistaminen ovat projektin onnistumisen kannalta ratkaisevan tärkeässä asemassa. Sisäisten kehitysprojektien menestyksellinen suorittaminen on kilpailukykyisenä säilymisen edellytys tämän päivän yrityksissä.

Asiasanat	Projektit, riski, projektinhallinta, riskienhallinta, johtaminen, vakuutusala
Muita tietoja	