



X

Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	27.5.2003
Tekijä	Elina Kokkonen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	76
Otsikko	Portaaliteknologian soveltaminen johdon tietämyksenhallintaan		
Ohjaajat	KTT Hannu Salmela, KTM Jarmo Tähtäpää		

Tiivistelmä

Selvitäkseen monimutkaisessa ja dynaamisessa ympäristössä on organisaation muututtava. Jotta tässä onnistuttaisiin, on johdon toiminnan ja päätöksenteon oltava tehokasta. Tehokasta toimintaa tukee tietämyksenhallinta, jolla saadaan liiketoimintaa koskevia tietoja erilaisista. Kyseessä on informaation jakelu tietotyön tekijöiden, kumppanien, liiketoimintaprosessien ja tekniikkojen kesken. Informaation paremman jakelun avulla on mahdollista yrityksen saavuttaa uusia innovaatioita ja luoda tätä kautta kilpailuetua.

Johdon tietojärjestelmien kehittäminen vaatii samalla ymmärtämistä siitä, mitä johto todella tekee. Tämän päivän johtajien on osattava toimia eri rooleissa, jonka lisäksi he vastaanottavat päivittäin valtavan määrän tietoa. Tästä tiedosta on voitava määritellä organisaatioon kilpailukykyyn vaikuttava tieto eli ydintieto. Johdolle suunnatun portaalin tehtävä on täyttää tiedonsaannin aukot ja toimittaa johdolle tärkeä tieto heti näkyville. Johtajan tapa toimia ja rooli yrityksessä voi toimia vaikuttimena portaalin käytön halukkuuteen.

Aikaisempien johdon tietojärjestelmiin pohjautuvien tutkimuksien avulla on pohdittu portaalin käyttöönottoa ylimmän johdon päätöksenteon tueksi. Tutkielma kertoo ne hankaluudet, joita johdon järjestelmissä on yleisesti kohdattu sekä menetelmätavat kartoittaa johdon tietotarpeita ja johtajien tapoja toimia eri rooleissa. Kriittisiä menestystekijöitä ja strategisia liiketavoitteita on pohdittu menetelmänä, kun halutaan määrittää portaaliin haluttavaa tietoa.

Tutkielma perustuu toimintatutkimukseen Silja Oyj Abp:lle, jossa kartoitettiin johdon tietotarpeita puolistrukturoituna avoimena haastatteluna.

Asiasanat	tietämyksenhallinta, johdon tietojärjestelmät, kriittiset menestystekijät, portaalit
Muita tietoja	