



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Liiketaloustiede, logistiikka	Päivämäärä	27.4.2009
Tekijä(t)	Petri Kontulainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	119
Otsikko	Ulkoistuksen valmistelu ja suunnittelu logistiikkayrityksessä Päätöksentekoon vaikuttavat tekijät ja prosessin läpivienti		
Ohjaaja(t)	KTT, TkT Juuso Töyli, KTM Hanne-Mari Hälinen		

Tiivistelmä

Ulkoistaminen on yhä käytetympi keino liike-elämän haasteiden ratkaisemisessa. Kiristyvän kilpailun ja maailmantalouden tilan luomat olosuhteet pakottavat yrityksiä etsimään vaihtoehtoisia ratkaisuja tavaroiden ja palveluiden tuottamiseksi.

Ulkoistamispäätökset tehdään usein nopeiden kustannussäästöjen toivossa. Päätöksenteossa laiminlyödään prosessin valmistelu ja suunnittelu sekä unohdetaan strategian merkitys. Ulkoistamisen heikko suunnitelmallisuus on monessa tapauksessa perimmäinen syy ulkoistusprojektien epäonnistumiseen.

Tässä tutkimuksessa tarkastellaan ulkoistusprosessin valmistelu- ja suunnitteluvaihetta sekä siinä huomioitavia tekijöitä logistiikkayrityksen näkökulmasta. Tutkimus toteutettiin laadullisena tapaus tutkimuksena. Kohdeyrityksenä oli Suomessa toimiva kansainvälinen logistiikka-alan yritys ja tutkittava kokonaisuus yrityksen tuottama varastopalvelu ja sen ulkoistaminen. Tutkimuksen aineisto kerättiin haastattelujen, keskustelujen ja havainnoinnin avulla. Haastatteluiden kokonaislukumäärä oli viisi ja ne toteutettiin siten, että vastauksien näkökulmasta saatiin mahdollisimman kattava. Näin ollen haastateltaviksi valittiin kohdeyrityksen, palveluntarjoajan ja asiakkaan edustajia.

Tämän tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että kirjallisuudessa yleisimmin esiintyvät tekijät vaikuttavat myös logistisen toiminnon ulkoistuksen päätöksentekoon. Päätöksenteossa oleelliset tekijät on johdettavissa hyvin pitkälle ulkoistuksen riskeistä ja hyödyistä. Tutkimuksessa havaittiin, että ulkoistuksen valmistelu ja suunnitteluvaiheessa prosessin osiksi voidaan erotella projektiorganisaation rakentaminen, ulkoistusstrategian luonti, ulkoistettavan kohteen rajaaminen sekä potentiaalisten palveluntarjoajien seulonta ja tarjousprosessin käynnistäminen. Tutkimuksessa havaittiin myös, että tutkittavan kohteen erityispiirteenä ollut toistettu ulkoistus poikkesi joissain kohdin tavanomaisesta ulkoistuksesta. Toistetulla ulkoistuksella tarkoitetaan tässä tutkimuksessa sitä, että yritys on aiemmin toteuttanut vastaavia ulkoistusprojekteja. Lisäksi tutkimuksessa havaittiin, että ulkoistusprosessi ei ole lineaarinen ja että prosessi sekä sen rakenne on tapauskohtainen.

Asiasanat	Ulkoistaminen, ulkoistus, ulkoistusprosessi, logistiikkayritys
Muita tietoja	