



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	30.3.2005
Tekijä(t)	Johanna Kuusela	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	99
Otsikko	Biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaaminen Case-esimerkkeinä kaksi bioteknologia-alan yritystä		
Ohjaaja(t)	KTL Ulla-Maarit Valve ja KTM Erkki Vuorenmaa		

Tiivistelmä

Tämän tutkimuksen ensisijaisena tavoitteena on kuvata bioteknologia-alan tuotekehitystoimintaan liittyviä piirteitä ja tarkastella erityispiirteet huomioonottaen biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaamista tutkielman teoreettiseksi ohjausmalliksi valitun Kenneth A. Merchantin vuonna 1985 esittelemän organisaation ohjausmallin mukaisesti. Lisäksi tutkimuksen tarkoituksena on selvittää kahden bioteknologia-alalla toimivan esimerkkiyrityksen avulla missä määrin tuotekehitystoiminnan ohjaamista pidetään tärkeänä, minkälaiset ohjauksen muodot painottuvat ohjauksessa sekä mitkä ovat biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaamiseen soveltuvat konkreettiset ohjausvälineet. Case-yritysten avulla pyritään näin luomaan kokonaiskuva biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaamisesta.

Tutkimukseen sovelletaan toiminta-analyttistä tutkimusotetta. Tutkimuksen empiirinen osio on toteutettu case-tutkimuksena, jonka aineisto koostuu kahdessa bioteknologia-alan yrityksessä, Yritys A:ssa ja Yritys B:ssä, tehdyistä teemahaastatteluiden. Kahden case-yrityksen käytännönläheisen tarkastelun toivotaan laajentavan biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaamisesta syntyvää kuvaa ja täydentävän tuotekehitystoiminnan ohjaamiseen liittyvää tietämystä.

Tuotekehitystoiminnan ohjaamista tarkasteltiin neljän ulottuvuuden kautta, jotka olivat tulosohjaus, toimintaohjaus, henkilöstöohjaus ja ohjaus organisaatorakenteen avulla. Biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaamista tarkasteltaessa huomattiin, että jokaisella ulottuvuudella on oma merkityksensä toimintaa ohjattaessa. Näistä ohjaustavoista ohjausta organisaatorakenteen avulla pidettiin melko toissijaisena ohjausmuotona. Toimintaohjausta pidettiin käsitteenä hieman vieraana, mutta case-yrityksissä oli kuitenkin selkeästi nähtävissä toimintaohjauksen piirteitä. Tulosohtauksesta koettiin olevan hyötyä ensisijaisesti taloudellisen informaation välittäjänä, sillä tulosohtaukseen kiinteästi liittyvä suorituksen mittaaminen koettiin tuotekehitystoimintaa rajoittavana tekijänä. Toisaalta suoritusmittareita kaivattiin, mutta tuotekehitystoimintaa kuvaavien oikeudenmukaisten mittareiden löytämistä pidettiin erittäin vaikeana. Tehokkaimpana biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjauksen muotona pidettiin henkilöstöohjausta. Henkilöstöohjaus sallii henkilöstön yksilöllisen ohjauksen ja antaa henkilöstölle tulosohtaukseen verrattuna enemmän vapautta toimia innovatiivisesti.

Tutkimuksen johtopäätöksinä voidaan todeta, että tuotekehitysympäristön ja -tilanteiden jatkuvassa muutoksessa biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaaminen on sekä äärimmäisen haastava että tarpeellinen tehtävä. Biotekniikkayhtiön tuotekehitystoiminnan ohjaaminen voidaan nähdä hyvin tapauskohtaisena, jolloin minkään yleispätevän ohjausmallin soveltaminen ei ole mielekäästä.

Asiasanat	toiminnanohjaus, suoritusmittaus, bioteknologia, tuotekehitys
Muita tietoja	