



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Logistiikka	Päivämäärä	19.6.2008
Tekijä(t)	Anssi Lappalainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	111
Otsikko	Huoltoliiketoiminnan kehittäminen huoltoprosesseja tehostamalla: Kohdeyritys ABB Oy Marine Services		
Ohjaaja(t)	KTT Lauri Ojala		

#### Tiivistelmä

Huoltologistiikka on nopeasti kasvamassa oleva liiketoiminnan muoto. Yksinkertaisimmillaan se on tavallista kunnossapitotoimintaa, kuten voitelua, suodattimien vaihtamista ja puhdistamista. Huoltologistiikan tavoitteena on asiakkaiden lukuisiin eri tarpeisiin vastaaminen ja sen suurimpiin haasteisiin kuuluu toimitusketjun hallinta. Huoltologistiikalle onkin suunniteltava oma strategiansa.

Tämä tutkielma tehtiin toimeksiantona ABB Oy Marine Services Finland –yrityksen toimesta. Sen tarkoituksena on selvittää miten ABB Marinen valmistamien Azipod-propulsiojärjestelmien huoltoprosessia pystytään tehostamaan ja tätä kautta koko huoltoliiketoimintaa kehittämään. Tutkielman päätutkimuskysymys on miten huoltoliiketoimintaa pystytään kehittämään huoltoprosesseja tehostamalla. Tutkielman ensimmäinen osatutkimuskysymys on mitä huoltologistiikka on ja mitä siinä tulee huomioida. Toinen osatutkimuskysymys on miten huoltoprosessia organisoidaan ja kontrolloidaan.

Tutkielma alkaa laajan viitekehyksen rakentamisella, jossa pyritään löytämään vastaukset edellä mainittuihin tutkimuskysymyksiin. Kirjallisuuskatsauksen jälkeen tutkielmassa pohditaan itse tutkimuksen suorittamista. Tässä päädyttiin toiminta-analyttisen tutkimusotteen käyttöön, jolloin tavoitteena ei ole saavuttaa yleisiä tuloksia, vaan ainoastaan vastauksia relevantteihin tutkimusongelmiin. Tutkimusmetodina käytetään yleisintä aineistonkeruumuotoa, eli haastattelua. Tutkimustuloksissa pyritään tuomaan ilmi haastateltavien tietämyksen tasoa, mielipiteitä sekä heidän antamiaan parannusehdotuksia. Tutkimuksen kannalta relevantteja asioita yhdistelemällä ja kokoamalla saatiin hyvinkin laaja tutkimusaineisto, joka vastaa tutkimuksen alussa määriteltyihin tutkimuskysymyksiin.

Käytännön kannalta eniten merkitystä on tutkielman viimeisellä pääluvulla, jossa on esitelty tutkimustulosten pohjalta saadut johtopäätökset sekä liikkeenjohdolliset parannusehdotukset. Nämä liittyvät ABB Marinen huoltologistiikan suunnitteluun ja selkeän strategian luomiseen, kuin myös informaatioteknologian hyväksikäyttöön. Lisäksi verkoston merkitykseen ja toimitusketjun hallintaan on tutkimustulosten perusteella syytä kiinnittää huomiota. Huoltoprosessin osalta johtopäätökset käsittelevät työn organisointia ja kontrollointia, huoltoprosessin tehostamista asiakaspalautteen ja havainnoin kautta, sekä kustannusten analysointia kulujen karsimiseksi ja pääoman vapauttamiseksi.

Asiasanat	Huoltoliiketoiminta, huoltologistiikka, huoltoprosessi, Azipod-propulsiojärjestelmä
Muita tietoja	