



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Liiketaloustiede: Laskentatoimi	Päivämäärä	12.5.2004
Tekijä	Kai Lyytinen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	78
Otsikko	Johdon raportoinnin toteutuminen IAP-konseptissa. Case: Accountor Oy ja Porin Lämpövoima Oy		
Ohjaajat	KTL Ulla-Maarit Valve ja KTM Jarkko Rislakki		

#### Tiivistelmä

Taloushallinto on viimeisten vuosien aikana kokenut suuria mullistuksia niin teknologisesti kuin vaadittavien tulosten ja suoritettavien tehtävienkin osalta. Sen hoitaminen ei yleensä kuulu yrityksen ydintoimintoihin, mutta on kuitenkin yksi tärkeimmistä tukiprosesseista. Ydinprosessien ulkopuolisten toimintojen ulkoistaminen on ollut kasvava trendi ja tämä on toteutunut myös taloushallinnon osalta. Myös järjestelmien ulkoistus on kehittyneen internet-teknologian myötä tullut mahdolliseksi ja saavuttanut suosiota etenkin pienemmissä yrityksissä. ASP-malli (Application Service Provider) on muokannut vanhoja toimintatapoja ja mahdollistaa entistä joustavamman järjestelmien käytön.

Johdon raportointi on eräs kriittisiä taloushallinnon tehtäviä. Se täytyy pystyä suorittamaan tyydyttävästi, oli taloushallintotyö tai –järjestelmät sitten ulkoistettu tai ei. Nopeasti muuttuva liiketoimintaympäristö edellyttää yrityksiltä reaaliaikaista, dynaamista ja skaalautuvaa raportointia. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, kuinka johdon raportointi onnistuu IAP-konseptissa (Internet Accounting Partner). Lisäksi tarkoituksena oli pyrkiä antamaan jatkosuosituksia esimerkkiyrityksille, jotta nämä voisivat tehostaa yhteistyötään sekä toimintaansa. Asiaa tutkittiin seuraamalla taloushallinnon käyttämän järjestelmän käyttöönottoa esimerkkiyrityksessä. Tutkimusote oli toiminta-analyttinen ja empiirisen osuuden tärkein tutkimusmetodi osallistuva havainnointi. Teoreettisena taustana tutkimuksessa käsiteltiin ulkoistamista yleisesti sekä erityisesti ASP-mallia. Myös johdon raportoinnin kulmakivet selvitettiin lyhyesti.

Tutkimuksen tuloksena voitiin todeta johdon raportoinnin onnistuvan IAP-konseptissa hyvin. Mallin mukaisen työvoiman jouston sekä järjestelmän käytettävyyden internetin läpi todettiin tuottavan lisäarvoa esimerkkiyrityksen liiketoimintaan. Raportointiprosessi nopeutui huomattavasti ja tuottaa nykyisin juuri sitä informaatiota, mitä johto tarvitsee päätöksensä tueksi. Tutkimuksen aikana nousi esille kuitenkin useita seikkoja, joita voidaan vielä parantaa niin palveluntarjoajan tulevilla projekteilla kuin asiakasyrityksen taloushallintoprosesseissa.

Asiasanat	ASP, ulkoistaminen, raportointi
Muita tietoja	