



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Liiketaloustiede, Logistiikka	Päivämäärä	9.5.2008
Tekijä(t)	Olli Marjamäki	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	109
Otsikko	Kirjastoyhteistyön tilaus-toimitusprosessit – Tarkastelussa Salon seudun kirjastot.		
Ohjaaja(t)	KTT Lauri Ojala, KTM Hanne-Mari Hälinen		

Tiivistelmä

Resurssien väheneminen on johtanut kuntien yhteistyön lisääntymiseen. Näkyvin yhteistyön muoto on kuntarakennemuutuksesta johtuvat kuntaliitokset. Kirjastotoimi on ollut edelläkävijä seudullisessa yhteistyössä ja asiakkaiden on ollut mahdollista käyttää kirjastoja jo pitkään yli kuntarajojen. Alueellisen kirjastoyhteistyön tiivein muoto on seutukirjasto, jossa kirjastoilla on yhteinen hallinto ja talous. Kirjastojen sulautuminen isommiksi yksiköiksi tarjoaa mahdollisuudet toiminnan tehostamiseen sekä palvelutason parantamiseen. Näiden toteutumisessa logistiikalla on suuri rooli, sillä logistiset kustannukset muodostavat merkittävän osan kirjastojen kokonaiskustannuksista.

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on selvittää seutukirjastotoiminnan tilaus-toimitusprosesseja. Tutkimuksen pääpaino on kirjastojen ja asiakkaiden välisten prosessien tutkimisessa. Lisäksi käsitellään kirjastojen hankintatoimea. Pyritään etsimään vastauksia siihen, miten kirjastot pystyvät vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin sekä uusien palvelutarpeiden tyydyttämiseen. Lisäksi tutkitaan kirjastojen tilaus-toimitusprosessien muuttumista yhteistyöhön siirryttäessä sekä näiden prosessien organisointia kirjastoyhteistyössä.

Tutkimusaineisto koostuu asiakaskyselystä ja asiantuntijahaastatteluista. Lisäksi on selvitetty miten kirjastoyhteistyötä on toteutettu jo aloitetuissa kirjastoyhteistöissä. Asiakaskyselyssä selvitetiin Salon seudun asukkaiden kirjastoasiointia ja heidän odotuksiaan ja näkemyksiään seudullisten kirjastopalveluiden hyödyllisyydestä. Haastattelut muodostuivat Salon seudun kirjastoammattilaisten näkemyksistä.

Kyselytutkimuksen tulokset osoittavat, että kirjaston käyttäjät suhtautuvat seudullisiin kirjastopalveluihin positiivisesti. Uudet palvelumuodot ja seutukirjastoon siirtyminen tulevat muokkaamaan kirjastojen tilaus-toimitusprosesseja. Suurin yksittäinen muutos on aineistojen kirjastojen välisen kuljettamisen mukaantulo. Toimintoja keskittämällä on mahdollista saada aikaan kustannussäästöjä. Toisaalta toimintojen keskittäminen vähentää paikalliskirjastojen asiantuntemusta ja niiden palvelutasoa.

Asiasanat	kirjastoala, seutuyhteistyö, tilaus-toimitusprosessit, hankinta,
Muita tietoja	