



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Liiketaloustiede, laskentatoimi	Päivämäärä	12.9.2005
Tekijä	Timo Rainio	Matrikkelinumero	9209
		Sivumäärä	83
Otsikko	ERP-järjestelmien vaikutukset taloushallintoon, Case-tutkimus		
Ohjaajat	KTT Markus Granlund, KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Tämä on kvalitatiivinen tutkimus, jonka tavoitteena on selvittää mitä, erityisesti viime vuosina, yrityksiin laajasti levinneet integroidut toiminnanohjausjärjestelmät eli ERP-järjestelmät ovat ja miten ne ovat vaikuttaneet yritysten taloushallintoon ja henkilöstön työnkuvaan. Tässä tutkimuksessa käytetään toiminta-analyttistä tutkimusotetta. Aineistoa on kerätty kirjallisuudesta sekä suorittamalla teemahaastatteluja. Aiemman tutkimuksen kannalta ERP-järjestelmien vaikutuksia yritysten taloushallintoon ei ole liiemmin tutkittu. Itse järjestelmistä tosin löytyy kattavasti tietoa.

Yrityksillä on valittavanaan suuri määrä erilaisia tietojärjestelmiä, joilla taloushallintoon hoitaa. Erillisjärjestelmä on kehitetty jotain tiettyä toimintoa varten, jolloin se saattaa olla hyvinkin pitkälle kehittynyt tässä funktiossa. Laajempaa käytettävyyttä haettaessa voidaan ottaa käyttöön integroitu tietojärjestelmä eli ERP-järjestelmä. ERP-järjestelmät ovat modulaarisia tietojärjestelmiä, joilla voidaan periaatteessa hallita kaikkia yrityksen prosesseja. Järjestelmät ovat myös suuria investointeja, joskin niiden markkinoinnissa kustannusten luvataan alenevan tehokkuuden lisääntymisen vuoksi integraation ansioista. Järjestelmän käyttöönotossa tavoitteiden asettamisella sekä suunnittelulla on merkittävin rooli.

ERP-järjestelmät voivat vaikuttaa yrityksen toimintaa sekä suorasti että epäsuorasti esimerkiksi raporttien muodossa tai johtamismenetelmissä. ERPien myötä myös kirjanpidon automaation taso voi nousta. Lisäksi järjestelmän läpäisevä tieto on reaaliaikaista ja siten aiempaa luotettavampaa. Järjestelmä muuttaa myös laskentahenkilöstön työn kuvaa lähemmäs johdon konsultointia ja ei-taloudellisen tiedon tuottamista. Tietoa voidaan myös tuottaa helposti yhdestä paikasta, kun pääsy informaatioon ei ole paikkaan tai aikaan sidottua mahdollistaen erilaisten palvelukeskittymien tai -keskusten syntymisen. Järjestelmät eivät kuitenkaan tarjoa kaikessa parasta toiminnallisuutta, sillä ne on koottu järjestelmän toimittajien määritysten perusteella eivätkä siten sovellu täydellisesti mihinkään yritykseen sellaisenaan.

Tutkimuksen case-yrityksen laskentaosastolla SAPin käyttöönotto oli merkittävä projekti. Henkilöstön työnkuva ja työtehtävät pysyivät kuitenkin järjestelmän käyttöönoton jälkeen samanlaisina. Eräänä syynä tähän voidaan pitää tavoitteiden asettamisen heikkoutta tai puuttumista. Järjestelmä tarjoaa yritykselle kuitenkin luotettavampaa tietoa kuin aiemmat yksittäiset järjestelmät ja lisäksi näitä nopeammin. Joitakin sisäisen laskennan toimintoja sekä laskujen tekemistä järjestelmä on hankaloittanut. Näiden ongelmien yritys uskoo kuitenkin ratkeavan ajan kanssa. ERP-järjestelmien ei voida katsoa tarjoavan parasta toiminnallisuutta projektikauppaa harjoittavalle yritykselle. Standardituotteita valmistava yritys voikin saada siitä enemmän irti huolellisella suunnittelulla.

Asiasanat	Taloushallinto, tietojärjestelmät, ERP-järjestelmät
Muita tietoja	