



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	7.5.2010
Tekijä(t)	Sini Rantanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	84
Otsikko	Sähköistämisen vaikutukset taloushallinnossa. Case: Megavest Oy		
Ohjaaja(t)	Professori Markus Granlund, KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Tutkielman tavoitteena on analysoida, miten ja miksi taloushallinnon sähköistäminen on vaikuttanut sen toimintoihin ja rooliin. Aihetta lähestytään sekä taloushenkilöstön, että johdon näkökulmasta keskittyen kuitenkin enemmän taloushenkilöstön näkemyksiin ja kokemuksiin. Tutkielma on case-tutkimus, jonka kohdeyritys on Hesburger-ketjun taloushallintopalveluja tuottava yritys Megavest Oy. Megavest Oy on sähköistänyt taloushallintonsa toimintoja 1980-luvulta lähtien.

Tutkielma on luonteeltaan laadullinen ja tutkimusote on toiminta-analyttinen. Aineisto kerättiin teemahaastatteluilla kohdeyrityksessä. Aineiston keruussa hyödynnettiin myös omaa havainnointia sekä kohdeyrityksen sisäisiä dokumentteja. Haastatteluihin valittiin kuusi avainhenkilöä. Haastattelut analysoitiin peilaten niitä teorialuvuissa esitettyihin tutkimuksiin. Tutkielman teorialuvuissa käsitellään sähköisen taloushallinnon leviämistä, Burnsien ja Scapensien (2000) johdon laskentatoimen muutosteoriaa sekä taloushallinnon roolinmuutosta käsitteleviä tutkimuksia.

Tutkimuksen tuloksena todettiin, että sähköinen taloushallinto yleisesti tehostaa taloushallinnon toimintoja automatisoimalla eri työvaiheita. Koska taloushallinto edustaa yrityksen funktiona yleensä pysyvyyttä ja toimintatapojen muuttumattomuutta, siirtymistä automatisoituihin työvaiheisiin ja toimintojen uudelleenorganisointia ei helposti hyväksytä ilman muutosvastarintaa. Yrityksen taloushallinnossa työ on tyypillisesti hyvin rutiininomaista, mikä vaikeuttaa todellista toimintatapojen muuttamista. Jos työntekijät pitävät kiinni tietyistä vanhoista rutiineistaan, muutos saattaa jäädä näennäiseksi, jolloin kaikkia sähköistämisen tavoitteita ei saavuteta. Sähköistäminen ei ole myöskään pelkästään työtä helpottava tekijä, vaan osa perinteisistä työtavoista nähtiin uusia mielekkäämmiksi.

Taloushallinnon roolinmuutosta ei tutkimuksen case-yrityksessä ole tapahtunut sähköistymisen myötä. Taloushallinnon roolinmuutos kohti liiketoimintaa tukevaa ja analyttisempää työtä on johdon määrittelemä tavoitetila, mutta vielä sitä ei ole saavutettu. Esteenä roolinmuutokselle nähtiin muun muassa ajanpuute. Vaikka toiminnot ovat taloushallinnossa tehostuneet, vapautunut aika on käytetty suurempien tietomassojen käsittelyyn, joten työnkuva ei ole juurikaan muuttunut. Tutkimuksen arvioinnissa on huomioitava, että kohdeyrityksiä on vain yksi, ja kohdeyritys on osa nopeasti kasvavaa organisaatiota, joten tutkimustulosten yleistettävyys on haasteellista.

Asiasanat	sähköinen taloushallinto, muutos, taloushallinnon rooli, automatisointi
Muita tietoja	