



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	17.6.2003
Tekijä(t)	Joni Saari	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	75
Otsikko	Tietoteknisen investointiprojektin seuranta Case: Tapiola-ryhmä		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, Risto Nevalainen		

Tiivistelmä

Tämän tutkimuksen tarkoituksena oli tutkia IT-projekteista muuttujia, joilla voidaan tarkkailla IT-projektien sen hetkistä tilaa. Tavoitteena oli löytää määrällisten muuttujien rinnalle laadullisia muuttujia, joita seuraamalla voidaan IT-projektien joukosta nostaa esiin projektit, jotka projektinhallinnan ja ohjauksen näkökulmasta vaativat erityistä huomiota.

Tutkimusongelmat:

- Teoreettisena pääongelmana oli kysymys, miten IT-projektien tilaa voidaan seurata.
- Tutkimuksen empiirisessä osuudessa oli tavoitteena löytämään määrällisten muuttujien lisäksi projektin tilan seurantaan soveltuvia laadullisia muuttujia.

Jotta tutkimuksen ongelma-alue saatiin luontevaksi osaksi koko organisaation päätöksentekoprosesseja, kartoitettiin tutkimuksen teoriaosuuden aluksi organisaation tietoteknisten projektien hallintaa IT-portfolion näkökulmasta. Tarkastelu kohdennettiin Saarisen parannetun UIS-mallin mukaisten tietojärjestelmän onnistumiseen vaikuttavien osa-alueiden kautta yksittäisen tietojärjestelmähankkeen kehitysprosessin hallintaan projektina, ja edelleen projektin seurannan tuottaman informaation merkitykseen osana päätöksentekotilanteita.

Tutkimuksen teoreettisessa osassa tarkasteltiin tieteellisissä tutkimuksissa havaittuja, projektien onnistumisiin ja epäonnistumisiin vaikuttavia tekijöitä sekä listattiin seurantaan käytettyjä määrällisiä ja laadullisia muuttujia. Määrällisten seurannan mittareiden, kuten aikataulussa ja suunnitellussa budjetissa pysymisen rinnalle todettiin tarvittavan laadullisia muuttujia, jotta projektien tilasta saadaan seurannan ja päätöksenteon kannalta riittävän tarkka ja oikea kuva.

Kyselytutkimuksella kerätystä materiaalista saatiin analyysilla selville, että seurannan kannalta keskeiset kysymykset liittyvät projektin hyvään johtamiseen, toimivaan projektiryhmän sisäiseen viestintään, ongelmien ratkaisukykyyn, riittävään projektiryhmän jäsenten koulutustasoon ja motivaatioon, projektiryhmän ulkopuolisen organisaation tarjoamaan tukeen sekä toimivaan muutoksen- ja riskienhallintaan. Tietoteknisen projektin seurantaan suunniteltavan mittariston tulee siis sopivassa suhteessa mitata näitä asioita.

Asiasanat	Projektit, johtaminen, seuranta, suorituskyky
Muita tietoja	