



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	18.4.2011
Tekijä(t)	Minna Sahakari	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	76
Otsikko	Integroitujen tietojärjestelmien hyödyntäminen strategisessa johtamisessa		
Ohjaaja(t)	Professori Markus Granlund ja KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

ERP-järjestelmien yleistyttyä niiden vaikutuksista on tehty jo joitakin tutkimuksia. Sen sijaan niihin linkitettävien strategiseen johtamiseen tarkoitettujen lisäosien vaikutuksista on tehty vain muutamia tutkimuksia. Tutkimuksen tavoitteena on kuvata ja analysoida integroitujen tietojärjestelmien ja strategisen johtamisen välistä vuorovaikutusta sekä yleisestä että case-yrityksen näkökulmasta. Tutkielma on luonteeltaan laadullinen toiminta-analyttinen case-tutkimus, jonka empiiristä materiaalia on hankittu havainnoimalla, haastatteleamalla ja dokumenttien avulla.

Integroitujen tietojärjestelmien käyttö on laajentunut jatkuvasti. Pelkät ERP-järjestelmät harvoin riittävät suurille yhtiöille, vaan niitä täydennetään kolmannen osapuolen tarjoamalla ohjelmistoilla, tietokannoilla sekä johdon käyttöön tarkoitetuilla lisäosilla. ERP-järjestelmille ominaisia piirteitä integrointia, standardointia, keskittämistä ja automatisointia on nähtävissä myös SAP BW:n (*Business Warehouse*) sekä SEMin (*Strategic Enterprise Management*) käyttöönoton yhteydessä.

Strategiaprosessin tarkoituksena on ohjata organisaatiota haluttuun suuntaan. Siinä on erotettavissa neljä vaihetta, jotka käydään yhä uudelleen läpi. Strategialinjaukset kommunikoidaan organisaation eri tasoille. Valitun strategian pohjalta luodaan toimintasuunnitelmat ja asetetaan tavoitteet. Tämän jälkeen tavoitteiden toteutumista seurataan ennalta määriteltujen mittareiden avulla. Lopulta arvioidaan strategian toteutumista, toteuttamista ja ympäristön muuttumista. Simonsin esittelemiä ohjausjärjestelmiä voidaan käyttää strategiaprosessin kussakin vaiheessa. Strategian kommunikoinnissa uskomus- ja rajoitejärjestelmillä viestitään organisaation ydinarvoista ja vältettävistä riskeistä. Toiminnan suunnittelussa ja seurannassa voidaan hyödyntää diagnostista ohjausjärjestelmää, kun taas tilanearvioinnissa voidaan käyttää interaktiivista ohjausjärjestelmää. Budjetointi voi toimia yhtenä ohjauksen välineenä.

Integroituja tietojärjestelmiä voidaan hyödyntää strategiaprosessin jokaisessa vaiheessa. Uskomusjärjestelmää lukuun ottamatta niitä voidaan käyttää myös ohjausjärjestelmien välineenä. Case-yhtiössä BW:n tietoja hyödynnettiin kaikissa strategiaprosessin vaiheissa, kun taas SEM-sovellusta käytettiin lähinnä suunnitteluvaiheessa. Tutkimuksen mukaan vaikutukset voivat olla kahden suuntaisia, sillä strateginen johtaminen vaikuttaa myös integroituihin tietojärjestelmiin, kun järjestelmän prosesseja muokataan tukemaan strategialinjauksia ja strategisen suunnittelun erityispiirteitä sekä antamaan tietoja seurannan ja tilanearvioinnin tueksi.

Asiasanat	Integroidut tietojärjestelmät, strateginen johtaminen, strategiaprosessi
Muita tietoja	