



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Yritysjuridiikka	Päivämäärä	Lokakuu 2004
Tekijä(t)	Tuulikki Sairanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	108+13
Otsikko	Kuluttaja-asiamies viranomaisena		
Ohjaaja(t)	Professori Matti J. Sillanpää		

Tiivistelmä

Tutkielman tarkoituksena on selvittää kuluttaja-asiamiehen roolia viranomaisena. Tutkielmassa tarkastellaan suomalaista kuluttajansuojaa, Suomen kuluttajahallinnon organisaatiota, Kuluttajaviraston toimintaa, kuluttaja-asiamiehen tehtäviä sekä kansainvälistä yhteistyötä kuluttaja-asioissa.

Kuluttaja-asiamiehen päätehtävänä on markkinoinnin ja sopimusehtojen lainmukaisuuden valvominen. Käytännössä valvonta tapahtuu yksittäisten vireille saatettujen asioiden käsittelynä, mutta merkittävä rooli on myös ennaltaehkäisevällä toiminnalla. Kuluttaja-asiamiehen on aina ensisijaisesti pyrittävä saamaan elinkeinonharjoittaja vapaaehtoisesti luopumaan lainvastaisesta toiminnastaan, mutta mikäli tämä ei onnistu saattaa hän asian tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Kuluttaja-asiamies valitsee työlleen painopisteet kaksivuotiskausiksi. Nämä painopisteet ovat nykyään pitkälle johdettavissa kansallisesta kuluttajapoliittisesta ohjelmasta, EU:n kuluttajapoliittisesta ohjelmasta sekä pohjoismaisesta yhteistyöohjelmasta. Painopisteiden valinta vaikuttaa mm. käsiteltävien asioiden valintaan ja näin saataviin ennakkopäätöksiin.

Kuluttaja-asiamies pyrkii ennaltaehkäisemään riitoja kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välillä erilaisten kannottojen avulla. Kuluttaja-asiamies laatii ohjeita elinkeinonharjoittajille koskien markkinointia ja sopimusehtoja. Nämä ohjeet perustuvat usein tuomioistuimilta haettuihin ennakkopäätöksiin. Kuluttaja-asiamies antaa myös tiedotteita kuluttajille havaitsemistaan epäkohdista markkinoilla. Näin on mahdollista suojata kuluttajia ennakkoon esimerkiksi mainosten katteettomilta lupauksilta tai vaarallisilta tuotteilta. Kuluttaja-asiamiehen tehtäviin kuuluu myös lausuntojen antaminen eri viranomaistahoille koskien esimerkiksi valmisteilla olevia lakiesityksiä, direktiivejä tai työryhmien mietintöjä.

Kuluttaja-asiamies toimii Kuluttajaviraston ylijohantajana. Ylijohantajana hän vastaa Kuluttajaviraston tulostavoitteiden saavuttamisesta ja toiminnan tuloksellisuudesta. Kuluttajavirastossa toiminta on jaettu neljään pääryhmään; turvallisuus, informaatio, palvelut ja kuluttajaoikeus. Näistä ryhmistä kuluttajaoikeus –ryhmän työ liittyy kiinteästi kuluttaja-asiamiehen lainvalvontatehtävään ja ryhmä avustaa kuluttaja-asiamiestä hänen valvoessaan markkinoinnin ja sopimusehtojen lainmukaisuutta. Tulevaisuudessa kuluttajansuojaaan liittyvät asiat tulevat vaatimaan yhä enemmän kansainvälistä yhteistyötä. Tällöin erilaisten viranomaisten valvontaverkostojen asema tulee korostumaan. Esimerkkinä tällaisesta kansainvälisestä valvontaverkostosta voidaan mainita International consumer protection and enforcement network (ICPEN). Kyseiseen järjestöön kuuluvat tällä hetkellä 11 maan valvontaviranomaiset (myös Suomen kuluttaja-asiamies) sekä OECD:n ja Euroopan Komission edustajat.

Asiasanat | kuluttaja-asiamiehet

Muita tietoja