

X	Pro gradu -tutkielma
	Lisensiaatintutkielma
	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	26.8.2005
Tekijä(t)	Kaisa Santala	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	117
Otsikko	Tulevaisuuden siiville – Case Turun lentoasema ja Ilmailulaitoksen Länsi-Suomen yhteistoiminta-alue		
Ohjaaja(t)	KTT Kirsi Kostia		

Tiivistelmä

Tämä pro gradu- työ on toteutettu toimeksiantona ja sen tarkoituksena on tarkastella Turun lentoaseman ja Ilmailulaitoksen Länsi-Suomen yhteistoiminta-alueen tulevaisuusnäkyviä. Osaongelmina tutkin, millaisia toimintaympäristön seikkoja organisaation tulisi huomioida tulevaisuutta suunnitellessaan sekä millaisia mahdollisuuksia ja uhkia kohdeorganisaatioiden toimintaympäristössä on havaittavissa. Tulevaisuuden hahmottamisen työkaluna olen hyödyntänyt skenaarioita.

Skenaariot ovat vaihtoehtoisia tulevaisuuspolkuja ja suunnannäyttäjiä yritysten strategisessa suunnittelussa. Koska nykypäivänä menestystä ei enää voida saavuttaa vain reagoimalla toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin, on tulevaisuuteen aktiivisesti pyrittävä vaikuttamaan. Tähän skenaariot ovat erinomainen apuväline. Skenaarioiden avulla voidaan hahmottaa, miltä tulevaisuus mahdollisesti näyttää ja pohtia toimintamalleja erilaisten tapahtumien varalle. Tällöin organisaation toiminta säilyy tehokkaana myös yllätyksellisissä tilanteissa eikä strategisista tavoitteista jouduta tinkimään.

Skenaariot perustuvat syvälliseen oman organisaation vahvuuksien ja heikkouksien tuntemiseen sekä toimintaympäristön monipuoliseen analyysiin megatrendit ja heikot signaalit mukaan lukien. Heikot signaalit ovatkin organisaation toimintaympäristössä usein epäolennaisilta vaikuttavia seikkoja, joilla kuitenkin voi olla hyvin mullistava vaikutus organisaation toimintaan.

Tutkimukseni empiirisen aineiston olen kerännyt teemahaastatteluin. Haastateltavia oli yhteensä 22 ja he edustivat kohdeorganisaatioiden eri sidosryhmiä. Määrä oli näin suuri johtuen siitä, että skenaarioiden työstämisessä ei ollut mahdollisuutta käyttää työryhmää, kuten prosessissa yleensä. Uskottavien skenaarioiden luomiseksi halusin korvata tämän puutteen keräämällä mahdollisimman laajan joukon eri sidosryhmien näkemyksiä.

Tutkimuksen tulokset osoittavat Turun lentoasemalla olevan erinomaisia kasvun mahdollisuuksia. Erityisesti esille nousivat rahti- ja charter-lentotoiminnan kehittäminen. Ilmailu on kuitenkin muutoksille erityisen herkkä toimiala. Turun lentoaseman toiminnan uhkina mainittakoon muun muassa kansainvälisten yhteyksien loppuminen kokonaan, onhan reittiliikennetarjonta nyt vain yhden operaattorin varassa sekä pääkaupunkiseudun ja Helsinki-Vantaan lentoaseman läheisyys. Länsi-Suomen yhteistoiminta-alueella on niin ikään olemassa edellytykset toiminnan menestyksekkääseen kehittämiseen. Yhteistyön avulla toimintoja voidaan tehostaa ja Ilmailulaitoksen yhteistoimintamalli avaa mahdollisuuksia myös talousalueiden väliseen yhteistyöhön. Suurin uhka toiminnan kehittämiseksi ovat kuitenkin asenteet. Yhteistoiminnan tarkoitusta ei myöskään ole kaikkialla organisaatioissa selkeästi sisäistetty.

Asiasanat skenaariot, strateginen suunnittelu, lentoasemat

Muita tietoja