



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Logistiikka	Päivämäärä	14.3.2011
Tekijä(t)	Päivi Sarasniemi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	75 s. + 2 liitettä
Otsikko	Sähkönjakeluverkon suunnittelu- ja rakentamisprosessin kehittäminen		
Ohjaaja(t)	KTT, TkT Juuso Töyli		

Tiivistelmä

Tutkielmassa tutkitaan sähkönjakeluverkon suunnittelu- ja rakentamisprosessia, joka on energia-alalla toimivan yrityksen kahden eri toiminnon yhteinen prosessi. Tutkimuksen tarkoituksena on löytää kehitysehdotuksia, joiden avulla prosessista tulisi nykyistä tehokkaampi. Prosessin kehittämistä lähestytään tutkimalla, mitkä tekijät vaikuttavat prosessin läpimenoaikaan ja siten prosessin tehokkuuteen. Toisena tutkimusongelmana on, mitkä ovat prosessin keskeisimmät tehokkuutta rajoittavat tekijät ja miten niitä muokkaamalla pystyttäisiin tehostamaan prosessia.

Tutkielman teoriaosiossa tutustutaan aluksi prosessin jatkuvaan kehittämiseen. Sen yhtenä osa-alueena on prosessia rajoittavien tekijöiden tunnistaminen, johon syvennytään myös erityisen rajoiteteorian avulla. Prosessin tehokkuutta rajoittavien tekijöiden tunnistaminen on tärkeää, jotta prosessia voidaan kehittää. Tämän vuoksi teoriaosiossa tutustutaan myös malliin, joka jakaa prosessin läpimenoajan ja siihen vaikuttavat tekijät selkeisiin osa-alueisiin, joista on mahdollista löytää kehittämistä vaativia toimintoja.

Tutkimus on suoritettu tapaustutkimuksena, jonka aineisto on kerätty haastattelemalla toimeksiantoyrityksen 13 työntekijää. Haastatteluiden pohjalta nousi esille useita kehitysehdotuksia, kuten työskentelysuunnitelmien avoimempi jakaminen toimintojen välillä ja joustavien resurssien käytön lisääminen. Tärkeimmiksi tehokkuutta rajoittaviksi tekijöiksi nousivat kuitenkin muun muassa kiireellisistä töistä johtuva aikataulujen paikkansapitämättömyys sekä sisäisen laskutuksen monimutkaisuus. Tutkimuksen käytännön ongelman ratkaisemisen myötä tutkimuksen avulla saatiin myös teoreettista tietoa palvelutyypin suunnittelu- ja rakentamisprosessin läpimenoaikoihin vaikuttavista tekijöistä. Tutkimuksen perusteella Bartezzaghin ym. (1994) läpimenoaikamalli soveltuu nimittäin suurelta osin käytettäväksi palveluprosessien kehittämisessä. Mallin osa-alueista ainoastaan odotusaika ja ongelmien ratkaisemisaika osoittautuivat tutkittavan prosessin kannalta epäolennaisiksi.

Asiasanat	Prosessit, kehittäminen, läpimenoaika
Muita tietoja	