



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Logistiikka	Päivämäärä	02.01.2008
Tekijä(t)	Monika Schröder	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	125
Otsikko	Hankintatoimen tietojärjestelmät suomalaisissa kaupan ja teollisuuden alan yrityksissä: käyttäjän näkökulma		
Ohjaaja(t)	KTT Lauri Ojala		

#### Tiivistelmä

Tutkimuksen tavoitteena on analysoida tietojärjestelmän antamaa tukea hankintatoiminnan tehtävissä työskenteleville käyttäjille. Näytteeseen kuului 18 yritystä, jotka osallistuivat VTT Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan Hankintatoiminnan benchmarking -tutkimukseen. Seuraaviin tutkimuksen osaongelmiin pyrittiin saamaan vastauksia:

1. Miten hankintaprosessi määrittellään, mitä vaiheita ja tehtäviä se pitää sisällään tietojärjestelmän näkökulmasta?
2. Miten tietojärjestelmää hyödynnetään hankintaprosessin eri vaiheissa ja tehtävissä?
3. Kuinka hyvin tietojärjestelmä tukee hankintatoimen tehtäviä käyttäjän näkökulmasta hankintaprosessin eri vaiheissa?
4. Mitä tietojärjestelmiä hankintatoiminnassa hyödynnetään?

Tutkimuksen metodologiset valinnat ovat case-tutkimus ja tutkimusmenetelmänä Eisenhardtin teorianmuodostusprosessi. Lisäksi tutkielmassa on hyödynnetty Task-Technology Fit -mallia, eli teknologian soveltuvuus tehtävään -mallia, joka mittaa missä määrin teknologia tukee yksilöä tehtäväportfolionsa suorittamisessa.

Tutkimuksen kirjallisuusosiossa esitellään näkemyksiä hankintaprosessiin sisältyvistä vaiheista ja tietojärjestelmän vaikutuksesta hankintaprosessiin. Lisäksi esiteltiin organisaatioissa hyödynnettäviä tietojärjestelmiä sekä niiden arviointia.

Näytteen yrityksissä suoritetuissa haastatteluissa ja aineiston keruussa edettiin tutkimuksessa käytetyn hankintaprosessimallin vaiheiden mukaisesti. Haastatellut käyttäjät arvioivat hankinnan järjestelmien ja toimistotyökaluohjelmien (1) helppokäyttöisyyttä sekä niiden (2) antamaa tukea heidän työtehtävilleen hankintaprosessin eri vaiheissa. Helppokäyttöisyyden osalta haastateltavat olivat keskimäärin jokseenkin eri mieltä väittämien kanssa, joiden mukaan järjestelmässä ei ole turhauttavia ja vaivalloisia käyttövaiheita sekä järjestelmässä olevat tiedot on helppo löytää. Hieman yllättävä tulos on, että tietojärjestelmän tuessa käytetyn hankintaprosessin taktisen ja operatiivisen osion vaiheille ei ollut merkittävää eroa. Hankintaprosessin vaiheiden osalta tietojärjestelmän tuki arvioitiin parhaaksi tuoterakenteiden ja -valikoiman hallinnalle sekä hankintaehdotuksen kappalemäärän laskennalle. Heikoimmaksi tuki arvioitiin reklamaatioille ja palautuksille sekä kuljetuksille ja huolinnalle.

Asiasanat	Hankintatoimi, osto, hankintaprosessi, tietojärjestelmät, tietojärjestelmäarvio
Muita tietoja	