



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	19.9.2006
Tekijä	Olli-Pekka Seppälä	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	83
Otsikko	Aikaperusteinen toimintolaskenta taloushallinnon palvelukeskuksessa		
Ohjaajat	KTT Vesa Partanen, KTM Mika Mattila		

#### Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena on soveltaa case-yrityksen talous- ja palkkahallinnolle kustannuslaskennan mallia keskeisten prosessien kustannusten laskemiseksi. Kustannuslaskennan mallina tutkimuksessa käytetään toimintolaskentaa ja sen nykyisiä sovelluksia.

Case-yrityksenä on talous- ja palkkahallinnon palveluita omistajilleen tuottava osakeyhtiömuotoinen palvelukeskus. Tutkimuksen teoreettisen osan tavoitteena on analysoida keskeisimpiä toimintolaskentaa ja prosessiajatteluun liittyviä malleja palvelukeskusympäristössä. Empiirisessä osassa puolestaan tapaus tutkimuksen metodologisten valintojen kautta tavoitteena on soveltaa mallia vaikuttaen itse myös tapausyrityksen toimintaan. Tutkimusta voidaan kategorisoida pitkälti toimintatutkimuksena, jonka tarkoituksena on yhdistää sekä osallistuminen käytännölliseen tutkimustyöhön kentällä että teorian kehittäminen. Tässä tutkimustyypissä tutkijan ei oleteta tekevän pelkkiä havaintoja, vaan hän osallistuu tutkimuskohteen toimintaan.

Case-yrityksessä suoritettuna alustavan tutkimuksen perusteella päädyttiin soveltamaan erityisesti aikaperusteista toimintolaskentaa, johon oli otettu mukaan asiakasulottuvuus asiakaskohtaisten aika-ajurien myötä. Mallia sovellettiin luodun teoriakonstruktion, palvelukeskuksen arvoketjun, viitekehityksessä, mikä mahdollisti tapausyrityksen prosessien analysoinnin siten, että toimintolaskentaa voitiin yleisesti soveltaa.

Kvantitatiivista analyysin avulla sovelletun mallin asiakaskohtaisia aikoja verrattiin toisiinsa. Kvantitatiivisen analyysin perusteella voitaneen sanoa, että asiakaskohtaiset aika-ajurit eivät välttämättä anna oleellista lisäinformaatiota asiakaskohtaisten volyymien seurannalle ainakaan palvelukeskusympäristössä.

Tutkimuksessa luodun konstruktion heikko markkinatesti toteutuu siten, että tapausyrityksen johto oli mukana esittelemässä sovellettua mallia asiakkaille ja kyseisessä tilaisuudessa mallia ehdotettiin myös vaihtoehtoiseksi tavaksi hinnoitella palvelut tulevaisuudessa. Henkilöstölle pidettiin myös tilaisuus, jossa tutkimuksen tuloksia esiteltiin. Case-yrityksen toimitusjohtaja oli tyytyväinen saavutettuihin tuloksiin ja kuvasi mallin antamia mahdollisuuksia erittäin hyväksi. Luotua konstruktiota tullaan käyttämään myös tuotteistamisen sekä hinnoittelun apuna.

Asiasanat	Taloushallinto, prosessijohtaminen, kustannuslaskenta, toimintolaskenta
Muita tietoja	