



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	10.2.2011
Tekijä(t)	Juha-Matti Snicker	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	79 + liite
Otsikko	Korkeakoulujen toiminnanohjaus ja Uusi julkisjohtaminen: Toiminnanohjaus johtamisjärjestelmän kehittämisessä.		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Korkeakoulusektorilla on tapahtunut merkittäviä muutoksia niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Uusi julkisjohtaminen (engl. New Public Management) on ollut vahvana tekijänä julkisen sektorin muutoksessa ja sen seurauksena koulutussektorilla painotetaan työn tehokkuutta sekä tuottavuuden ja vaikuttavuuden lisäämistä entistä voimakkaammin. Korkeakoulujen rakenteellinen muutos ja yliopistolain muutos vuosina 2009 ja 2010 konkretisoivat näitä muutostavoitteita.

Korkeakouluverkostoa tiivistetään ja yksittäisten korkeakoulujen profiloitumista ja ydinosaamisalueiden määrittelyä painotetaan entistä enemmän. Muutoksen myötä oppilaitosten asema on muuttunut ja siirtyminen tulosohjausmalliin on asettanut haasteita korkeakoulujen johdolle. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on kuvata miten Uuden julkisjohtamisen opit vaikuttavat korkeakoulujen toiminnanohjauksen kehittämiseen. Lisäksi tutkitaan korkeakoulujen johdon näkemyksiä toiminnanohjaukseen sekä toiminnanohjauksen kehittämisen keskeisimpiä haasteita. Tutkimuksen tavoitteena on saada tietoa toiminnanohjauksen ja toiminnanohjausjärjestelmien kehittämiseen keskeisimmistä vaikuttavista tekijöistä.

Tutkimus toteutettiin laadullisena tapaustutkimuksena. Tutkimusta varten haastateltiin 14 edustajaa yhdeksästä eri korkeakoulusta. Lisäksi haastateltiin neljää edustajaa kahdesta toisen asteen koulutuskeskuksesta vertailunäkökulmaa varten. Haastattelut toteutettiin puolistrukturoidulla haastattelurungolla puhelin- ja käyntihaastatteluina. Aineisto analysoitiin aineistolähtöisesti. Tutkimuksen tulokset osoittavat toiminnanohjauksella olevan tärkeä rooli strategian jalkauttamisessa, tuloksellisuuden seurannassa, raportoinnissa, suunnittelussa ja budjetoinnissa. Toiminnanohjauksen mielletään liittyvän läheisesti sähköisiin toimintajärjestelmiin. Suurimmat haasteet toiminnanohjauksen kehittämisessä aiheutuvat tietojärjestelmien kehittämisestä ja sidosryhmien koordinoimisesta sekä yleisesti asiantuntijaorganisaation johtamisesta. Myös toimintaympäristön muuttuminen koetaan haasteelliseksi.

Yhteenvedon voidaan todeta Uuden julkisjohtamisen ajattelumallien näkyvän selvästi myös suomalaisten korkeakoulujen ohjauksessa ja johtamisessa. Strategiaan perustuva ammattilaisjohtaminen, tuloksista palkitseminen, kustannusten karsiminen ja kilpailukyvyyn vahvistaminen ovat muutoksen keskeisintä sisältöä. Korkeakoulujen rakenteellinen muutos, rahoituksen muutos ja kilpailu kansainvälisessä mittakaavassa Uuden julkisjohtamisen osina toimivat katalysaattoreina toiminnanohjauksen kehittämisessä.

Asiasanat	korkeakoulujen toiminnanohjaus, Uusi julkisjohtaminen, New Public Management
Muita tietoja	