



X

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	14.9.2007
Tekijä	Saija Suoranta	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	95
Otsikko	Tiedon jakaminen monikansallisissa yrityksissä inpatriaattien avulla		
Ohjaaja(t)	KTT Jouko Toivonen ja KTM Maija Vähämäki		

Tiivistelmä

Tiedon ja asiantuntemuksen jakamisesta sekä oppivan organisaation luomisesta on tullut ratkaisevaa yrityksen menestykselle ja kilpailukyvyllä. Tämä on haaste etenkin monikansallisille yrityksille, joissa tieto ja osaaminen on saatava liikkumaan eri puolella maailmaa sijaitsevien yksiköiden välillä. Henkilöiden lähettämisestä ulkomaankomennuksille onkin tullut tärkeä osa monikansallisten yritysten liiketoimintastrategioita, sillä komennuksella olevat henkilöt toimivat pääkonttorin ja ulkomailla sijaitsevien tytäryhtiöiden välisenä linkkinä, ja valtavia määriä tietoa liikkuu heidän kauttaan. Aikaisemmin yritykset ovat lähettäneet ensisijaisesti ekspatriaatteja ulkomaisiin tytäryhtiöihin valvomaan ja koordinoimaan toimintaa sekä korvaamaan paikallisen työvoiman johtamistaitojen puutteita, mutta viime aikoina komennusten suunnassa on tapahtunut muutoksia, ja nyt henkilöitä siirretään myös ulkomaisista yksiköistä pääkonttoriin. Näitä henkilöitä kutsutaan inpatriaateiksi.

Tämän tutkielman tarkoituksena oli selvittää, *miten monikansallisissa yrityksissä voidaan jakaa tietoa inpatriaattien avulla*. Tutkimuksessa keskityttiin erityisesti yksilötason tiedon jakamiseen, ja sitä tarkasteltiin sosiaalisen pääoman näkökulmasta. Tutkimus toteutettiin laadullisella tutkimusotteella haastatteleamalla kahden suomalaisen suuryrityksen työntekijöitä.

Inpatriaattikomennuksien voidaan katsoa edistävän sekä tiedon liikkumista että uuden tiedon luomista monikansallisen yrityksen sisällä. Työskennellessään pääkonttorissa työskenteleviin henkilöihin inpatriaatti luo uusia kontakteja sekä oppii uusia toimintatapoja ja globaalimpaa näkemystä. Samanaikaisesti hän toimii luotettavana linkkinä alkuperäisen yksikkönsä ja pääkonttorin välillä, minkä voidaan katsoa edistävän sekä yksiköiden välistä halukkuutta tiedon jakamiseen että sen tehokkuutta. Inpatriaatit tuovat pääkonttoriin erilaista näkemystä, jonka voidaan katsoa edesauttavan uuden tiedon luomista. Kun ideoimassa on eri kansallisuuksien edustajia, syntyy monipuolisten näkökulmien ansiosta myös luovempia ratkaisuja.

Asiasanat	Tiedon jakaminen, inpatriaatti, sosiaalinen pääoma
Muita tietoja	