



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	2.6.2008
Tekijä(t)	Juhani Sysimetsä	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	73
Otsikko	ERP-järjestelmän vaikutus yrityksen taloushallintoon		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka ja KTM Antti Pitkänen		

#### Tiivistelmä

Yritykset ovat viime vuosina yhä kiihtyvään tahtiin investoineet toiminannohjausjärjestelmiin (ERP), joiden tarkoituksena on yhdistää kaikki yrityksen tietovirratt yhteen. ERP-järjestelmät ovat luonteeltaan melko jäykkiä ja usein edellyttävät yritystä toimiaan melko standardoidulla tavalla. Tämä vaatimus saattaa johtaa taloushallinnon prosessien, organisoimien, henkilöstön toimenkuvan ja laskentakäytäntöjen muuttumiseen. ERP-järjestelmien aikaansaamia muutoksia taloushallintoon on tutkittu viime vuosina melko paljon. Valtaosa aikaisemmista tutkimuksista tarkastelee suuria valmistusliiketoimintaan keskittyneitä yrityksiä, joiden käyttöön ERP-järjestelmät alun perin on kehitetty. Näiden tutkimusten havainnot ovat olleet melko ristiriitaisia. Tämä tutkimus poikkeaa aikaisemmista tutkimuksista juuri tutkimusasetelman suhteen. Tutkimuksen case-yrityksenä toimii palveluliiketoimintaa harjoittava yritystä, missä ERP-järjestelmän hankinta oli hyvin voimakkaasti taloushallintolähtöinen investointi.

Tutkimus on metodologialtaan toiminta-analyttinen case-tutkimus, jonka tarkoituksena on tutkia ja analysoida syitä siihen miksi yritykset investoivat ERP-järjestelmiin, sekä tutkia ERP-järjestelmien aikaansaamia muutoksia yrityksen taloushallintoon. Tutkimuksen taustalla toimiva viitekehys on muodostettu aikaisemmasta tutkimuskirjallisuudesta. Empiirinen aineisto on kerätty yrityksessä tehdyillä teemahaastatteluilla. Haastatteluissa kerätyn aineiston perusteella yrityksessä on havaittavissa ERP-järjestelmän aikaansaamia muutoksia taloushallinnossa. Muutoksia havaitaan erityisesti taloushallinnon prosesseissa, raportoinnissa sekä laskentahenkilöstön päivittäisessä työssä.

Tutkimuksen lopputuloksena selvisi, että ERP-järjestelmällä on erityisesti vaikutusta yrityksen taloushallinnon prosesseihin. ERP-järjestelmän hankinta loi yritykselle mahdollisuuden arvioida ja muuttaa toimintatapojaan tavoiteltuun suuntaan. Prosessien muuttumisen lisäksi ERP-järjestelmän käyttöönotolla on selviä vaikutuksia taloushallinnon henkilöstön työhön, sillä ERP mahdollistaa analyttisemmän roolin ja samalla parantaa taloushallinnon kykyä tukea johdon päätöksentekoa. Case-yrityksessä raportoinnin osalta ei tavoiteltua ollut vielä saavutettu, mutta tilanteen korjaamiseksi yrityksessä oli käynnistetty uusi kehityshanke, jonka tarkoituksena on mahdollistaa lisääntyneen operationaalisen datan tehokkaampi käyttö. Kaiken kaikkiaan ERP-järjestelmän käyttöönotolla on ollut vaikutuksia tutkittavan yrityksen taloushallintoon. Kaikkia tavoiteltuja hyötyjä ei vielä ole saavutettu ja joitakin ongelmia on ilmennyt. Tähän on vaikuttanut se, että yrityksessä on edelleen käynnissä kehityshankkeita, joiden tarkoituksena on luoda järjestelmästä sellainen, että se mahdollistaa tavoitellun toimintamallin. Tutkimuksessa käy selvästi ilmi se kuinka merkittävä vaikutus usealla samanaikaisella kehityshankkeella on hankkeiden onnistumiseen.

Asiasanat	taloushallinto, toiminnohjaus
Muita tietoja	