



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	27.9.2011
Tekijä(t)	Mikko Torvinen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	66 s. + liitteet
Otsikko	Tiedon laadukkuus ja sen parantaminen: Tapaustutkimus KOTA/XDW-tietokannoista		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, FT Kai Kimppa		

Tiivistelmä

Organisaatioiden tuottaman tiedon määrä on kasvanut valtavasti viimeisten vuosien aikana organisaatioiden hyödyntäessä tietojärjestelmiä yhä enemmän. Tiedon määrän on arvioitu useissa organisaatioissa kaksinkertaistuvan 12–18 kuukauden välein. Tiedon määrän lisääntymisen lisäksi myös tiedon merkitys organisaatioille on kasvanut. Syitä tiedon merkityksen kasvulle ovat muun muassa lisääntyvä kilpailu ja organisaatioihin kohdistuvan sääntelyn ja valvonnan lisääntyminen. Tiedon määrän ja merkityksen kasvu on aiheuttanut kasvavaa painetta myös tiedon laadukkuutta kohtaan. Tietoa käyttävät tahot haluavat varmistua siitä, että tieto jota he käyttävät vastaa heidän tiedon laadukkuudelle asettamia vaatimuksia, ja että tietoon voi luottaa. Eri tavoilla huonolaatuisen tiedon käyttäminen voi johtaa organisaatioiden kannalta merkittäviin haitallisiin seurauksiin.

Tässä tutkimuksessa tarkasteltiin tiedon laadukkuutta ja siihen liittyviä teemoja. Keskeisimmät käsiteltävät teemat ovat tiedon laadukkuuden ongelmat ja niiden syyt, sekä tiedon laadukkuuden parantaminen ja ylläpitäminen. Näiden teemojen pohjalta valitut tutkimuskysymykset ovat: Minkälaisilla keinoilla tiedon laadukkuutta voidaan parantaa / ylläpitää? Minkälaisia tiedon laadukkuuden ongelmia tietokannoissa voi olla, ja mistä ne johtuvat?

Tutkimus toteutettiin kvalitatiivista tutkimusta edustavana tapaustutkimuksena (engl. case study). Tapaustutkimuksen kohteena olivat opetus- ja kulttuuriministeriön ylläpitämät KOTA- ja XDW-tietokannat, joihin tallennetaan suomalaisten yliopistojen toimintaa kuvaavaa tilastotietoa. Tutkimuksen aineisto kerättiin haastattelemalla KOTA- ja XDW-tietokantojen käyttöön ja kehittämiseen osallistuvia tahoja. Haastatteluja suoritettiin yhteensä 8 kappaletta kolmessa eri organisaatiossa.

Tutkimuksen tuloksena voidaan todeta, että tutkimuksen kohteena olleissa KOTA- ja XDW-tietokannoissa koettu tiedon laadukkuus on pääosin hyvä. Merkittävimmät tunnistetut tiedon laadukkuuden ongelmat liittyivät tiedon luotettavuuteen tiettyjen tietojoukkojen kohdalla, ja tiedon saavutettavuuteen ja vertailtavuuteen. Selkeästi eniten KOTA- ja XDW-tietokantojen tiedon laadukkuuteen vaikuttaa tutkimuksen perusteella vuosittain suoritettava tiedonkeruu. Tiedon laadukkuutta on pyritty ylläpitämään ja parantamaan ensisijaisesti tiedonkeruun ohjeistusta kehittämällä, ja tarkastamalla tietokantoihin vuosittain syötettävän tiedon laadukkuutta niin teknisin apuvälinein, kuin silmämääräisesti tarkastajan asiantuntijuuteen luottaen. Tiedonkeruussa merkittävimpiä ongelmakohtia ovat tiedonkeruun ohjeistusten tulkinnanvaraisuus, ja tiedonkeruun käytäntöjen monimuotoisuus. Näihin ongelmiin voitaisiin vastata erityisesti parantamalla tiedonkeruun koordinoitua ja siihen osallistuvien tahojen välistä kommunikointia.

Asiasanat	Data, tieto, informaatio, tietämys, tiedon laadukkuus, ongelma, KOTA-tietokanta, XDW-tietokanta
Muita tietoja	