



| |
|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|------------|---|------------------|-----------|
| Oppiaine | Tietojärjestelmätiede | Päivämäärä | 5.11.2005 |
| Tekijä(t) | Vahtera, Timo | Matrikkelinumero | |
| | | Sivumäärä | 89 |
| Otsikko | JOHDON TIETOTARPEET JA TIETOJÄRJESTELMÄN VAATIMUKSET BALANCED SCORE CARDIN KANSSA CASE: INNOVA, LÄNSI-SUOMEN AIKUISKOULUTUSKESKUS | | |
| Ohjaaja(t) | KTT Hannu Salmela ja KTT Jussi Puhakainen | | |

Tiivistelmä

Tämä tutkielma käsittelee johdon tietotarpeita ja tietojärjestelmien vaatimuksia balanced scorecardin, eli tasapainotetun mittariston kanssa. Kyseessä on case-tutkimus, jonka toimeksiantaja on Länsi-Suomen Aikuiskoulutuskeskus Innova. Case-organisaation tarkoituksena on ottaa vaiheittain, koulustuimi kerrallaan, tasapainotettu mittaristo käyttöön, koko organisaatiossa. Kaplanin ja Nortonin (1992) alun perin suunnittelema balanced scorecard on organisaation strategisia tavoitteita tukeva ohjaus- ja mittausjärjestelmä. Tutkimuksen alkaessa tasapainotettua mittaristoa ei ollut vielä implementoitu yhteenkään tiimiin. Tämän tutkielman tarkoituksena oli avustaa mittariston käyttöönotossa ja arvioida samalla organisaation tietojärjestelmien, etenkin toiminnanohjausjärjestelmien kykyä tuottaa informaatiota johdon tietotarpeisiin.

Tutkielma alkaa yleisestä teoriaosasta, jossa selvitetään strategian merkitystä yrityksen johtamisessa, tasapainotetun mittariston ja toiminnanohjausjärjestelmien periaatteita. Tasapainotettu mittaristoa ja toiminnanohjausjärjestelmiä on yleisesti käsitelty kirjallisuudessa lähinnä suurten organisaatioiden näkökulmasta. Innova edustaa kooltaan PK-yritystä. Tutkielman empiirisessä osiossa kuvataan Innovan strategisia tavoitteita, tasapainotetun mittariston painopisteet ja selvitetään toiminnanohjaus- ja muiden tietojärjestelmien käyttöä ja kykyä tuottaa tietoa organisaation tarpeisiin. Tutkimusote on konstrukttiivinen.

Tutkimuksen tavoitteena on, että tutkimuksen päättyessä Innovan verkostotiimiillä on käytössä toimiva, ja ainakin osittain käytössä oleva konstruktio. Tätä konstruktioita hyödyntäen vastaava, kunkin tiimin tarpeisiin räätälöity järjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain.

| | |
|---------------|---|
| Asiasanat | balanced scorecard, tasapainotettu mittaristo, strategia, toiminnanohjausjärjestelmät, enterprise resource planning |
| Muita tietoja | |

