



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	9.9.2003
Tekijä(t)	Simo Aro	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	135
Otsikko	Liiketoimintaprosessien mallintaminen – Tapaustutkimus Tilastokeskuksen sähköisestä tiedonkeruusta		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Liiketoimintaprosesseja mallinnetaan lukuisista eri syistä. Usein syynä mallintamiseen on pyrkimys kehittää tai ohjata prosesseja sekä helpottaa niistä keskustelemista. Erilaisia prosessimallintamisen menetelmiä on olemassa suuri määrä ja ne poikkeavatkin toisistaan huomattavasti mm. notaationsa ja määrämuotoisuutensa osalta. Jokainen mallintamismenetelmä esittää prosessista tiettyjä, mallintamismenetelmäkohtaisia näkökulmia ja jättää prosessin muut yksityiskohdat ja ominaisuudet kuvauksen ulkopuolelle. Prosessimalli on siis abstraktio siitä reaali maailman prosessista, jonka pohjalta malli on laadittu.

Prosessimallin laatiminen on jo itsessään monimutkainen prosessi, joka alkaa prosessimallintamisen päämäärien sopimisella. Mallintamisen päämäärien perusteella voidaan päätellä, että millainen käytettävän mallintamismenetelmän tulisi olla. Kun samaan aikaan myös eri mallintamismenetelmien ominaisuudet tunnetaan, on mahdollista valita käyttötarkoitukseen sopivin mallintamismenetelmä. Itse prosessimalli luodaan vuorottelemalla tiedonkeruuta sekä prosessimallin piirtämistä ja arviointia. Prosessimallin laatisessa tarvittava tieto voidaan kerätä eri tavoin, mutta useimmiten käytetään tavallisia yksilö- ja ryhmähaastatteluja.

Tutkimuksen teoriaosassa kuvataan ensin perusteellisesti mallintamismenetelmien ominaisuuksia käsitteellisellä tasolla. Tämän jälkeen prosessimallin käytännön laatimistyö käydään vaihe vaiheelta läpi yksityiskohtaisesti. Tutkimuksen teoriaosan lopussa esitellään kuusi tunnettua prosessien mallintamismenetelmää ja vertaillaan näitä keskenään taulukkomuodossa.

Tutkimuksen empiirisessä osassa mallinnetaan sen toimeksiantajan, Tilastokeskuksen, eräitä sähköisen tiedonkeruun prosesseja. Mallintamisella pyritään vahvistamaan tutkimuksen teoriaosassa esitettyjen johtopäätösten luotettavuutta. Toisaalta empiriaosassa arvioidaan myös prosessimallintamisen käytäntöjä Tilastokeskuksessa. Keskeinen havainto on olemassa olevien prosessimallien poikkeavuus käytettävän mallintamismenetelmän määrittelystä.

Asiasanat	Prosessit, prosessijohtaminen, mallintaminen, tilastointi
Muita tietoja	