



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	5.8.2007
Tekijä(t)	Tero Kosonen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	157
Otsikko	Sähköinen tilaus-toimitusprosessi materiaalipalvelun kumppanuusmallissa Case Aker Yards Turun telakka		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTM Jarmo Tähkäpää		

Tiivistelmä

Erikoistuminen on johtanut yrityksiä keskittymään ydintoimintaansa ja kilpailukykyä lisääviin tekijöihin. Ydinosoamisen ulkopuolelle jäävät toiminnot pyritään ulkoistamalla siirtämään asiantunteviin käsiin. Erityisesti suuryritykset ovat lisääntyvässä määrin siirtyneet yhteistyöhön materiaalitoimittajien ja logistiikka-alan palveluntarjoajien kanssa ulkoistajan tiloissa tapahtuvasta, perinteiset organisaatorajapinnat ylittävästä materiaalipalvelusta. Ulkoistaminen vaikuttaa perinteiseen tilaus-toimitusprosessiin siirtämällä vastuuta osaprosessien toteuttamisesta ulkoistajalta palveluntarjoajalle. Logistiikan ulkoistamisen ja kumppanuusmallien tavoitteita ovat muun muassa suurempi joustavuus, parempi palvelun taso, kustannusten alentaminen ja logistiikkaan sitoutuneen pääoman vapauttaminen organisaation ydinprosesseihin.

Kaupintavarastomalli on valmistusteollisuudessa käytetty toimintatapa, jossa sopimuksen laajuinen materiaalisortimentti on siirretty ulkopuolisen palveluntuottajan vastuulle. Tutkimuksessa on tarkasteltu kaupintavarastoon siirtymisen motiiveja sekä uuden toimintatavan edellytyksiä ja vaikutuksia ulkoistavan yrityksen suorituskykyyn. Muun muassa tietovirtakaavion avulla on pyritty mallintamaan uuden toimintatavan aiheuttamia muutoksia tilaus-toimitusprosessissa. Tutkielman tavoitteena on määritellä verkostoprosessin osapuolten tiedonsiirtotarpeita kustannustehokkaan toiminnan takaamiseksi. Työssä on lisäksi tutkittu tietojärjestelmien integrointi- ja muutosvaatimuksia kaupintavaraston käyttöönotossa.

Taustakirjallisuuden käsitteistä, malleista ja teorioista muodostettavan viitekehyksen avulla tutkimuksessa pyritään jäsentämään ja selittämään empiiristä aineistoa. Tutkimuksen käytännön osuus on suoritettu toimintatutkimuksena laadullisen tutkimuksen metodeja käyttäen. Päättutkimuskohteena on ollut laivanrakennuskonserni Aker Yards, joka on tehnyt sopimuksen varustelutuotannon materiaalipalvelujen kokonaisvastuullisesta järjestämisestä yhtiön Turun telakalla Onninen Oy:n kanssa. Liiketoimintaprosessien uudistamismenetelmien mukaisesti tutkimuksessa on myös toteutettu sähköisen tilaus-toimitusprosessin benchmarking.

Asiasanat	Laivanrakennus, logistiikka, tiedonsiirto – organisaatiot, ulkoistaminen
Muita tietoja	