



X

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	21.11.2007
Tekijä(t)	Henna Aalto	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	153
Otsikko	Kuljetusten suunnittelun ja ohjauksen tietojärjestelmän hankinta liiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta tarkasteltuna: Case-tutkimus kuljetusalan yrityksessä		
Ohjaaja(t)	KTT Tomi Kallio, KTT Maarit Viljanen		

Tiivistelmä

Yrityksen kehittäminen on tarpeellista koko yhteiskunnan kannalta, sillä nykyään talouden kasvu perustuu lähes yksinomaan tuottavuuden paranemiseen. Yritystasolla kyse on siitä, että innovatiivinen yritys on kilpailukykyisempi. Näistä lähtökohdista nouseva kehittämistarve on havaittu myös logistiikkapalvelualalla. Tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen kuljetustuotannossa tarjoaa mahdollisuuksia yritystoiminnan kehittämiseen. Tässä tutkimuksessa tarkastellaan tietojärjestelmien hyväksikäyttöä kuljetusten suunnittelussa ja ohjauksessa. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää, miten kuljetusalalla toimiva yritys voi kehittää liiketoimintansa hankkimalla kuljetusten suunnittelun ja ohjauksen tietojärjestelmän.

Kohdeyrityksenä on eräs Suomessa toimiva kuljetusalan yritys.

Tutkimuksen viitekehyksessä tarkastellaan yleisellä tasolla kuljetuksia osana logistiikkaa ja tietojärjestelmiä kuljetusten hallinnassa sekä tietojärjestelmäprojekteja liiketoiminnan kehittämisessä. Tutkimusongelmaa lähestytään kuvaamalla yhtä kehittämisprojektia, ja näin ollen kyseessä on tapaus tutkimus. Tutkimus on luonteeltaan konstrukttiivinen. Siihen liittyy toimintatutkimuksen piirteitä, vaikka se ei puhtaasti toimintatutkimus olekaan. Tutkimuksen toteutukselle muodostettiin vaiheistus järjestelmäkehityksen elinkaarimallin pohjalta. Tutkimuksessa käytettiin kvalitatiivisia menetelmiä. Aineisto kerättiin käyttäen teemahaastatteluja, ja sen analyysissä käytettiin teemoittelua ja tyypittelyä.

Tutkimuksen osatavoitteina oli ensiksi kuvata, miten kuljetusten suunnittelua kohdeyrityksessä tällä hetkellä tehdään, toiseksi selvittää, mitä ongelmia nykyisiin järjestelmiin ja toimintamalleihin liittyy, kolmanneksi selvittää hankittavalle järjestelmälle asetettavia vaatimuksia sekä neljänneksi kartoittaa, millaisia järjestelmiä markkinoilla on, ja antaa suositus hankittavasta järjestelmästä. Lähtökohtana on se, että nykyiset järjestelmät eivät vastaa tarpeita. Niiden toiminnallisiin puutteisiin, virheisiin, manuaalisesti tehtävien töiden suureen määrään ja näiden aiheuttamaan tehottomuuteen ollaan laajasti tyytymättömiä. Tilanne on nykyään se, että käytössä on ohjelmia kutakin tarvetta varten räätälöitynä, mutta ei ole yhtenäistä järjestelmää, ja lisäksi käytännöt vaihtelevat eri yksiköiden välillä. Yrityksessä tulisi olla yhtenäinen, integroitu järjestelmä, jolla saataisiin sirpaletieto yhdistettyä sekä toimintatapoja yhdenmukaistettua. Markkinoilla on lukuisia ohjelmistotuotteita, joita verrattiin vaatimukseen ja päädyttiin antamaan suositus kahdesta vaihtoehdoisesta järjestelmästä. Tietojärjestelmien kehittämisellä tavoitellaan sekä taloudellisia että aineettomia hyötyjä. Hyötytavoitteeksi asetetaan toiminnan tehostuminen, kustannussäästöt, tietotuen ja toiminnan laadun paraneminen sekä näiden kautta kannattavuuden paraneminen.

Asiasanat	Logistiikka, kuljetusala, tietojärjestelmäprojektit, liiketoiminnan kehittäminen
Muita tietoja	