



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	26.4.2007
Tekijä(t)	Sanna Aho	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	73
Otsikko	Tietotyöntekijän tunnepitoinen sitoutuminen organisaatioon, case Tietopalvelu Oy		
Ohjaaja(t)	KTT Tomi Kallio, KTM Kirsi Lainema		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena on tarkastella tietotyötä tekevän henkilöstön organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä. Tutkimuskysymys on: ”Mitkä tekijät vaikuttavat henkilöstön tunnepitoiseen sitoutumiseen ja miten nämä tekijät toteutuvat tietointensiivisessä ICT-alan ulkoistuspalveluja tarjoavassa organisaatiossa?” Lisäksi pyritään selvittämään organisaation ohella vaihtoehtoisia sitoutumiskohteita. Tutkimus on toteutettu laadullisena case-tutkimuksena ICT-alan ulkoistuspalveluja tarjoavan yrityksen yhdessä yksikössä.

Tutkimuksen teoreettiseksi lähtökohdaksi on valittu tunnepitoinen sitoutuminen. Tunnepitoisen sitoutumisen tunnusmerkkejä on usko organisaation arvoihin ja tavoitteisiin, halu säilyttää organisaation jäsenyys ja halu ponnistella organisaation puolesta. Tutkimuksessa on käytetty hyväksi myös tietointensiivisistä organisaatioista tehtyä kirjallisuutta. Case-organisaatiota voidaan kutsua tietointensiiviseksi organisaatioksi, sillä suurin osa sen henkilöstöstä on tietotyöntekijöitä. Sitouttamisen merkitys korostuu yrityksen näkökulmasta kun on kyse tietotyöntekijöistä, sillä työntekijät ovat usein tietointensiiviselle organisaatiolle tärkeimpiä tuotannontekijöitä.

Tutkimuksessa on käytetty ensisijaisena tutkimusmenetelmänä teemahaastattelua. Toissijaista lähdeaineistoa on kerätty esimerkiksi kohdeyrityksen intranet-sivuilta. Tutkimusta varten haastateltiin yhtätoista yrityksen työntekijää. Haastateltavat pyrittiin valitsemaan niin, että he olivat eri tehtävistä, eri organisaatiotasoilta sekä työskentelivät eri työpisteissä. Haastattelut litteroitiin ja analysoitiin käyttämällä avuksi teemoittelua.

Aineiston perusteella voitiin havaita joukko tekijöitä, jotka ilmeisesti vaikuttavat sitoutumiseen case-organisaatiossa. Oli havaittavissa yksilöllisiä eroja siinä, miten kukin henkilö painottaa eri tekijöitä ja mikä niiden tärkeysjärjestys on hänen mielestään. Tutkimuksen empiirisen aineiston mukaan tekijöitä, jotka vaikuttavat positiivisesti sitoutumiseen kohdeorganisaatiossa ovat työn vaihtelevuus, autonomia ja oma päätäntävalta, organisaation luotettavuus ja sitoutuminen työntekijään, oikeudenmukaisuus sekä ilmapiiri ja ihmissuhteet. Negatiivista vaikutusta haastateltujen mukaan oli stressillä ja teknologian kehittymisen aiheuttamilla paineilla sekä työn valvonnalla ja suorituksen seurannalla.

Asiasanat	sitoutuminen, asiantuntijat, asiantuntijaorganisaatiot
Muita tietoja	