



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	6.4.2006
Tekijä(t)	Markus Aulin	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	104
Otsikko	Tiimien valmiuksien kehittyminen tarjoomapohjaisessa liiketoimintamallissa – case Atria Chick Oy		
Ohjaaja(t)	KTT Arto Suominen		

Tiivistelmä

Tässä tutkimuksessa oli tarkoitus selvittää, miten tiimien valmiudet ovat kehittyneet Atria Chick Oy:ssä tarkastelujakson aikana. Samalla tehtiin teoriakatsaus tarjoomapohjaisen organisaation toimintaan, organisaation oppimiseen sekä tiimityöskentelyyn. Tutkimus tehtiin toimeksiantona Atria Chick Oy:lle. Tutkimuksen kvantitatiivinen osuus tehtiin käyttämällä Matti Virkin kehittämää kyselyä, jonka avulla voidaan tutkia tiimien valmiutta asiakasprosessien muodostamiseen. Kyselyiden tueksi haastateltiin tiimien esimiehiä keskellä tarkkailujaksoa, joulukuussa 2004. Näin saatiin kattava ja monipuolinen kuvaus muutoksen etenemisestä ja sen vaiheista Atria Chick Oy:ssä.

Tutkimus on jaettu seuraaviin osaongelmiin:

1. Millainen on toimiva tarjoomapohjainen prosessiorganisaatio?
2. Millaisia ratkaisuja tiimivetoiset ovat tehneet ja mitä ratkaisumalleja on käytetty, jotta yksikötason liiketoimintamalli uudistuu?
3. Millaisia ratkaisutapoja ja keinoja tiimit ovat kehittäneet oman valmiutensa kehittämiseksi?
4. Miten tiimien ja tiimiesimiesten valmius on kehittynyt tarkastelujakson kuluessa?

Kokonaisuudessaan tutkimus oli onnistunut ja vastasi asetettuun tutkimuskysymykseen. Tarjoomapohjaista prosessiorganisaatiota voidaan pitää hyvänä mallina muuttuvassa toimintaympäristössä. Atria Chickin tiimien valmius muodostaa asiakasprosesseja on kohtuullisella tasolla. Osa Chickin tiimeistä paransi tulostaan tutkimusjakson aikana, osalla tulos vastaavasti heikkeni. Suurimmat ongelmat liittyivät lähinnä palautteenantoon sekä osastojen ja vuorojen väliseen kommunikointiin. Toimenpiteisiin näiden asioiden korjaamiseksi on ryhdytty ja osassa tiimeistä tilanne kohentuikin huomattavasti mittausten välillä.

Atria on tiukassa kilpailutilanteessa menestynyt viime aikoina erinomaisesti. Meneillään oleva kehitystyö on osaltaan auttanut yritystä kilpailussa markkinaosuuksista sekä viimeaikaisten tapahtumien myötä myös kuluttajien luottamuksen säilyttämisessä kotimaisen ruuan turvallisuuteen.

Asiasanat	Tiimityö, tiimien valmius, organisaation oppiminen, tarjoomat, prosessiorganisaatio
Muita tietoja	