



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Logistiikka	Päivämäärä	30.6.2006
Tekijä(t)	Peetu Eklund	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	86
Otsikko	LOGISTIIKAN TIETOJÄRJESTELMIEN YHTEENSOVITTAMINEN YKSITYISEN JA JULKISEN SEKTORIN VÄLILLÄ		
Ohjaaja(t)	KTT Juuso Töyli KTM Pia Jämsä		

Tiivistelmä

Yhä useammat yritykset ovat kiinnostuneet logististen toimintojensa tehostamisesta, joiden avulla voidaan saavuttaa huomattavia kustannussäästöjä. Logististen toimintojen tehostaminen vaikuttaa koko yrityksen toimitusketjuun ja vaatii usein yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Viime aikoina julkisen ja yksityisen sektorin toimijoiden välinen suhde on muuttunut merkittävästi suurta pääomaa ja osaamista vaativia hankkeita toteutettaessa. Logistiikan näkökulmasta tarkasteltuna julkisen sektorin ensisijainen rooli katsotaan olevan perusinfrastruktuurin rakentaminen, ylläpito ja hallinta. Tietojärjestelmien eroavaisuudet asettavat haasteita erilaisten rajapintojen yhteensovittamiselle.

Tämä tutkielma on osa Turun kauppa- ja korkeakoululla tehtyä Logon Turus -projektia, jonka toimeksiantajana toimi ICT Turku Oy. Projektin tarkoituksena oli kartoittaa sähköistä asiointia Turussa ja Turun seudulla sekä tuottaa toimenpide-ehdotuksia sähköisen asioinnin kehittämiseksi. Tämän tutkielman tavoitteena on keskittyä logistiikan tietojärjestelmiin ja kartoittaa yksityisen ja julkisen sektorin tietojärjestelmien yhteensovittamista. Tutkimusongelmaa lähestytään kolmen osaongelman avulla. Ensimmäiseksi selvitetään keskeiset logistiikan tietojärjestelmät. Toiseksi hahmotetaan yksityisen ja julkisen sektorin sähköisen asioinnin nykytilanne Turun seudulla. Kolmanneksi tuotetaan toimenpide-ehdotuksia sähköisen asioinnin kehittämiseksi yksityisen ja julkisen sektorin välillä.

Tutkielmassa on hyödynnetty Logon Turus -projektin tutkimusmateriaalia. Aineiston keruussa käytettiin sekä kvalitatiivisia että kvantitatiivisia menetelmiä. Logistiikka-alan asiantuntijoille järjestetyn asiantuntijatapaamisen tarkoituksena oli tuottaa ideoita ja kohdentaa tutkimuksen aihepiiriä käytännönläheisemmäksi. Yrityshaastattelujen päämääränä oli kartoittaa yritysten näkökulmasta tarpeita logistiikan tietojärjestelmien ja yhteistyön kehittämiseksi. Internet -kyselyllä puolestaan saatiin laaja numeerinen aineisto Turun seudun alueen yritysten sähköisen asioinnin tilasta.

Tutkimustulosten mukaan julkisella sektorilla on pääasiallisesti kehittyneemmät tietojärjestelmät kuin yksityisellä sektorilla lukuun ottamatta suurempia yrityksiä. Suurta tarvetta julkisen ja yksityisen sektorin logistiikan tietojärjestelmien yhteensovittamiselle ei koettu paitsi monikansallisten logistiikka-alan yritysten keskuudessa. Sähköisen asioinnin kehittämiseksi julkisen sektorin tulee tukea tietojärjestelmien kehitystä ja standardointia. Erityisesti PK -sektorilla tarvitaan tukea, jotta logistiikan tietojärjestelmien yhteensovittaminen helpottuisi toimitusketjun osapuolten välillä. Nämä toimenpiteet loisivat liiketoimintaedellytyksiä kaikille toimijoille.

Asiasanat	Logistiikka, rajapinta, sähköinen asiointi, tieto- ja viestintäteknikka, viranomaiset
Muita tietoja	