



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	13.3.2005
Tekijä(t)	Tomi Ekman	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	89
Otsikko	Henkilöstöhallinnon tietojärjestelmän käyttöönotto ja käyttö globaalissa toimintaympäristössä		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTT Eija Koskivaara		

Tiivistelmä

Tutkielma koostuu henkilöstöjohtamista ja tietojärjestelmiä käsittelevistä teorioista sekä case-tutkimuksesta. Tutkimuksen pääteema ei ole järjestelmien teknisessä puolessa, vaan siinä miten tietojärjestelmät tukevat nykyaikaista ja vaativaa henkilöstöhallinnon työtä: henkilöstön johtamista, suunnittelua ja kehittämistä. Henkilöstöhallinto ja tietohallinto suunnitellaan yhdessä liiketoiminnan strategioiden ja suunnitelmien kanssa. Tutkimuksen teemaan lukeutuvat myös uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja tietoturvaluuteen liittyvät kysymykset, jotka sisältyvät vahvasti jokaiseen tietojärjestelmähankkeeseen.

Tutkimuksen teoriaosan toisessa luvussa Osaamisen johtaminen ja esimiestyö, käsitellään henkilöstöjohtamiseen liittyviä tärkeimpiä asiakokonaisuuksia. Kolmannen luvun Henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä keskeisiä teemoja ovat tietojärjestelmiin yleisesti liittyvät tärkeimmät asiakokonaisuudet.

Henkilöstöhallinnon tietojärjestelmän ensisijainen tehtävä on avustaa organisaation henkilöstöjohtamista. Sen avulla saadaan tehokkuutta ja virtaviivaisuutta henkilöstöhallintoon. Tietojärjestelmän tietoihin liittyy henkilötietojen tietoturvaluus. Tietoturvaluus on otettava huomioon kaikissa järjestelmän vaiheissa, jotta tietojärjestelmän laadukas toiminta varmistuu. Jotta henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä toimisi suunnitellusti, tulee sitä käyttävien henkilöiden olla motivoituneita sekä heillä tulee olla tarvittavat tiedot ja taidot tietojärjestelmän käyttämisestä. Käyttöönotto vaatii myös koko organisaatiota koskevia johtamisjärjestelmiä.

Case-tutkimus käsittelee Wärtsilä Oyj:n henkilöstöhallinnon tietojärjestelmän käyttöönottoa ja käyttöä. Tutkimus toteutettiin puolistrukturoituna haastatteluina Wärtsilän Turun toimipisteessä. Haastateltaviksi valittiin kuusi esimiesasemassa olevaa henkilöä, jotka olivat käyttäneet henkilöstöhallinnon tietojärjestelmää työssään. Haastattelukysymykset laadittiin yleisluonteisiksi, ja niillä hahmotettiin vastaajien mielipiteitä ja käyttötarpeita henkilöstöhallinnon tietojärjestelmästä.

Teoriaosuudessa käytetty aineisto osoittautui melko hyvin yhteneväiseksi tutkimuksen empiriassa ilmi tulleiden tulosten kanssa. Uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon vaikuttavat suuresti organisaation käytössä olevat strategiat ja johtamisjärjestelmät. Tärkeimpinä asioina vastauksista nousi esiin tiedotuksen ja koulutuksen merkitys, kun tietojärjestelmää otetaan käyttöön. Lisäksi käyttöönottovaiheessa pidettiin tärkeänä henkilöstön tietoutta siitä, mihin tietojärjestelmää tarvitaan ja mitä hyötyä siitä on kunkin työntekijän omassa työtehtävässä. Tietojärjestelmän käyttöönoton onnistumisessa olennainen merkitys on myös tietojärjestelmän valmiusasteella.

Asiasanat	henkilöstöhallinto, esimiehet, tietojärjestelmät, tietosuojaja
Muita tietoja	