



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Liiketaloustiede, laskentatoimi	Päivämäärä	18.5.2009
Tekijä(t)	Olli Haijanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	117
Otsikko	Kriittiset tekijät ERP-järjestelmän laajennusosan implementoinnin vaatimassa muutoksessa, Case Enigmatic Oyj		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka, KTM Antti Pitkänen		

#### Tiivistelmä

Tutkimuksessa tarkastellaan kriittisiä tekijöitä ERP-järjestelmän laajennusosan implementoinnin vaatimassa muutoksessa. Tavoitteena on laskentatoimen muutosmallien avulla selvittää, mitkä tekijät ovat case-yrityksessä kriittisiä ERP-järjestelmän laajennusosan implementointiin liittyvän muutoksen kannalta ja miten ne voidaan luokitella. Tutkimuksen lisätavoitteena on löytää ja koota kehitysehdotuksia, jotka helpottavat organisaatioiden suoriutumista ERP-järjestelmän laajennusosan implementoinnin vaatiman muutosprosessin toteuttamisessa. Tutkimuksessa perehdytään ERP-järjestelmien kehitykseen, rakenteeseen ja ominaisuuksiin. Tutkimuksessa esitellään miten lokaalien järjestelmien muuttuminen globaaliksi toiminnanohjausjärjestelmäksi vaikuttaa tuotantoyksiköiden toimintaan. Tutkimuksen tarkoituksena on antaa kuva myös siitä, miksi ERP-järjestelmistä on muodostunut yritysten keskuuteen vahvoja ja yleisesti tehokkaita ja kilpailukykyä lisääviä tai ylläpitäviä pidettäviä konstruktioita.

Kyseessä on kvalitatiivinen tutkimus, jonka tutkimusmetodina toimii case-tutkimus. Tutkimusote on toiminta-analyttinen. Tutkimuksen aineistoa on kerätty avoimilla teemahaastattelulla, osallistuvalla havainnoinnilla ja case-yrityksestä saadulla kirjallisella materiaalilla. Tutkimuksen case-yritys on Enigmatic Oyj, jossa on käynnissä NimbleTWO niminen ERP-järjestelmän laajentamisprojekti. ERP-järjestelmää laajentamalla on tarkoitus muuttaa tuotantoyksiköiden lokaaleja järjestelmiä osaksi yrityksen globaalia toiminnanohjausjärjestelmää.

Tutkimuksessa löydettiin kaikkiaan kaksikymmentäseitsemän kriittisenä pidettävää tekijää. Löydetyistä kriittisistä tekijöistä kuusitoista luokiteltiin muutosta edistäväksi ja yksitoista muutosta estäväksi. Tutkimuksen tekoa varten luotiin synteesi kriittisten tekijöiden ja käytetyn muutosmallin välille. Tutkimuksessa löydetyt kriittiset tekijät olivat pääasiassa samansuuntaisia kirjallisuudessa esitettyjen tekijöiden kanssa. Ongelmalliseksi tutkimuksen teossa osoittautui vetää rajaa sille, missä kohtaa muutoksen toteuttamiseen vaikuttavaa tekijää voidaan pitää kriittisenä. Löydettyjen kriittisten tekijöiden luokittelua vaikeutti puolestaan se, että monet tekijöistä toimi erilaisissa rooleissa projektin eri vaiheissa. Tutkimuksessa annettiin kaikkiaan yhdeksän kehitysehdotusta, jotka painottuivat tavoitteiden mukaisesti tuotantoyksikötasolla vaikutettavissa oleviin asioihin. Löydetyt kriittiset tekijät yhdessä annettujen kehitysehdotusten kanssa auttavat organisaatioita tunnistamaan, minkälaisiin asioihin niiden tulisi varautua toteutettaessa ERP-järjestelmän implementointiin liittyvää muutosta.

Asiasanat	ERP-järjestelmä, implementointi, kriittiset tekijät, muutos
Muita tietoja	