



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	20.9.2006
Tekijä(t)	Mikko Hallanoro	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	100
Otsikko	Tietoturvapoliittikka		
Ohjaaja(t)	Jonna Järveläinen, KTT		

Tiivistelmä

Tietojärjestelmien tietoturvaongelmat mielletään usein jonkun teknisen laitteen tai ohjelmiston puutteeksi, vaikka tietoturvaongelmat useimmiten johtuvat tietojärjestelmän käyttäjästä. Tietoturvapoliittikka on tapa kirjata yrityksen tietojärjestelmien käyttöön liittyvät käytösäännöt ja ohjeistukset samaan järjestelmälliseen dokumenttiin, jolloin yrityksen työntekijöillä ja johdolla on tietoturvaongelmien estämiseksi sovittuna yhteiset käytösäännöt. Tietoturvapoliittikka koostuu yrityksen tietoresurssien ja niihin läheisesti liittyvän omaisuuden suojausvaatimusten ja tiedon suojaustoimenpiteiden, tietoturvakontrollien, määrittelystä, millä taataan suojattavien tietojen luottamuksellisuus, eheys ja palvelujen saatavuus. Tietoturvapoliittikan luomiseen liittyen nähtiin tässä tutkielmassa tarpeelliseksi luoda eri tutkijoiden tietoturvapoliittikan luomisprosessissa painottamia avaintekijöitä kokoava oma viitekehys. Yritysjohdon sitoutuminen, tietoturvastandardien käyttäminen, tietoturvainvestoinnin käsittely liiketaloudellisena investointina, suojattavan omaisuuden tunnistaminen, riskianalyysit ja tietojen luokittelu, tietoturvan vastuunjako, tietoturvapoliittikan levitys, koulutus ja valvonta sekä tietoturvapoliittikan ylläpito ja sulauttaminen yrityskulttuuriin nähtiin välttämättömiksi avaintekijöiksi tietoturvapoliittikan luomisprosessin ja jatkuvan toiminnan kannalta. Tutkielmaan liittyvässä toimeksiannossa arvioitiin viitekehysten ja teorian pohjalta erään suuren suomalaisen yrityksen tietoturvapoliittikan luomisprosessia ja tietoturvan nykytilaa, sekä annettiin ehdotuksia tietoturvapoliittikan ja sen koulutuksen kehittämiseksi. Toimeksiantajayrityksessä haastateltiin yritysjohtoa, tutkittiin yrityksen tietoturvapoliittikkadokumentteja, ja tehtiin työntekijöiden tietoturvatietämystä mittaava tietoturvakysely, jonka kohderyhmänä olivat yrityksen kaikki henkilökohtaisen työaseman omaavat työntekijät. Toimeksiantajayrityksen tietoturvapoliittikkaprojektin tuloksena oli syntynyt kattava tietoturvapoliittikan dokumentointi, ja työntekijät olivat läpikäyneet lyhyen tietoturvakoulutuksen heti tietoturvapoliittikan julkaisun jälkeen. Tietoturvakyselyn perusteella työntekijöiden tietoturvaosaaminen oli melko hyvällä tasolla, mutta toimeksiantajayrityksen tietoturvapoliittikkaprojekti osoittautui kuitenkin eri tutkijoiden mukaan varsin tyypilliseksi tietoturvapoliittikkaprojektiksi, joka on aloitettu vajavaisin resurssein ja ilman selkeitä tavoitteita, ja se on lopulta jäänyt kesken pääasiassa johdon sitoutumisen, vastuuhenkilöiden puutteen ja tietoturvakoulutuksen vähäisyyden vuoksi. Toimeksiantajayrityksessä suoritettu tutkimustyö vahvistaa aikaisempia tutkimuksia suorittaneiden tutkijoiden näkemyksiä, joiden mukaan tietoturvapoliittikkaprojektit usein epäonnistuvat tai jäävät kesken erityisesti johdon sitoutumisen puutteen tai tietoturvakoulutuksen puuttumisen takia.

Asiasanat	tietoturvapoliittikka, tietoturva, tietoturvallisuus, tietosuoja, tietojärjestelmä, tietoturvakoulutus
Muita tietoja	