



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	10.5.2007
Tekijä	Mikko Halonen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	81
Otsikko	Tilaaaja-tuottajamalli tukena kaupungin toiminnanohjauksen rationalisoinnissa Case: ”Raision malli”		
Ohjaaja(t)	KTL Asta Manner ja KTL Ulla-Maarit Valve		

Tiivistelmä

Tällä hetkellä Suomen kunnallishallinnossa on meneillään uudistusprosessi, jossa muutoksen alla ovat kunta- ja palvelurakenteet. Tilaaaja-tuottajamalli ja siitä tulevaisuudessa kehitettävät ja kehitteillä olevat tilaaaja-tuottajamalliin perustuvat järjestelmät tulevat uudistamaan toimintatapoja ja hallintorakenteita kunnissa merkittävästi.

Tutkielmassa selvitetään miten tilaaaja-tuottajamallilla voidaan tukea kaupungin taloudellista ja organisatorista ohjausta, esittää kuntatalouden erityispiirteitä ja osittain niistä johtuvia syitä muutostarpeelle tulevaisuudessa sekä selvittää miten Raision kaupungin luottamushenkilöt ja viranhaltijat kokevat Raisiossa valitun tavan soveltaa tilaaaja-tuottajamallia vuoden 2006 lopussa. Tutkielmassa on käsiteanalyttinen tutkimusote. Teoriaosuudessa perehdytään tilaaaja-tuottajamalliin, kuntatalouden erityispiirteisiin, toiminnan- ja talouden ohjaamisen teoriaan ja esitetään organisaation ohjaamisen viitekehyksiä. Empiirinen osuus on toteutettu case-tutkimuksena ja aineisto on kerätty haastattelemalla Raision kaupunginvaltuuston jäseniä sekä kaupungin viranhaltijoita.

Tuloksina havaittiin, että Raision malliin liittyvän tilaaaja-tuottajamallisen ajattelutavan avulla kaupungin johdon toimintaa voidaan rationalisoida ja luotujen resurssitaulukoiden avulla voidaan tehostaa budjetin käsittelyä talousarvioprosessissa ja operatiivisessa toiminnan johtamisessa. Raision soveltamassa tilaaaja-tuottajamallissa tilaajaa edustaa kaupunginvaltuusto ja kaupunginhallitus ja tuottajia ovat eri lautakunnat. Resurssitaulukoista saatava kustannusinformaatio mahdollistaa mukaan lähdön suurempiin ylikunnallisiin tuotantoyksikköhankkeisiin ja se tarjoaa ajankohtaisempaa ja tarkempaa tietoa taloudellisesta suoriutumuksesta verrattuna kansallisella aggregaattitasolla tarjottaviin tilastoihin kuten Stakes, Kuntaliitto ja Tilastokeskus.

Asiasanat	Tilaaaja-tuottajamallit, kunnallistalous, toiminnanohjaus
Muita tietoja	Tutkielma on osa Sitran, Raision kaupungin ja Nordic Healthcare Groupin MAISEMA-nimistä yhteistyöhanketta.