



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	23.4.2012
Tekijä(t)	Maria Heikkilä	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	81
Otsikko	Tietotulva tietotyön haasteena		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTM Eeva Heiro		

Tiivistelmä

Tämän tutkielman aiheena on selvittää miten tietotulva ilmenee tietotyössä. Tietotyöllä tarkoitetaan työntekijöitä, joiden toimenkuva muodostuu pääosin tiedon hankkimisesta, muokkaamisesta sekä analysoinnista. Tietotulvalla puolestaan tarkoitetaan tilannetta, jossa yksilöllä on enemmän tietoa saatavillaan, kuin mitä hän pystyy käsittelemään. Tutkielmassa selvitetään mikä aiheuttaa tietotulvaa sekä mitkä ovat tietotulvan negatiiviset vaikutukset. Lisäksi selvitetään millä keinoilla tietotulvan negatiivisia vaikutuksia voi estää tai hallita. Tietotulvan hallitseminen on tärkeää, koska tiedosta on tullut yksi yritysten arvokkaimmista omaisuuksista.

Tutkimus on suoritettu kvalitatiivisena eli laadullisena tutkimuksena ja tutkimusmenetelmänä on tapaustutkimus. Työ jakautuu kahteen osaan, teoreettiseen ja empiiriseen osaan. Teoreettinen osa on suoritettu kirjallisuustutkimuksena. Työn empiirisessä osassa tutkimuksen kohteena on kaksi yritystä, Mainostoimisto Satumaa Oy sekä TeliaSonera Oyj. Empiirinen aineisto kerätään puolistrukturoiduilla teemahaastatteluilla, joita suoritetaan yhteensä viisi kappaletta. Haastattelut suoritetaan pääosin ryhmähaastatteluina, yritysten esimiehet haastatellaan kuitenkin yksilöhaastatteluissa.

Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että tietotulvan kokemiseen vaikuttavat työntekijään liittyvät ominaisuudet sekä työntekijän taidot. Tietotulvaa aiheuttavat myös työtehtäviin liittyvät asiat sekä organisaatioon liittyvät seikat kuten esimerkiksi organisaatorakenne. Lisäksi tietotulvaa aiheuttaa tiedon itsensä ominaisuudet kuten tiedon monimutkaisuus. Myös erilaiset tietojärjestelmät aiheuttavat tietotulvaa. Tutkimuksessa todettiin, että yksittäisistä syistä tietotulvaa aiheuttaa ylivoimaisesti eniten sähköposti. Tietotulva aiheuttaa stressiä ja tarvetta ylityöhön. Lisäksi tietotulva laskee työn tehokkuutta ja tuottavuutta. Tietotulvaa pyritään hallitsemaan erilaisilla adaptaatiokeinoilla, työprosessien standardisoinnilla, koulutuksella sekä tiedon laadun parantamisella. Lisäksi tietotulvaa pyritään hallitsemaan erilaisilla tietojärjestelmillä. Tietojärjestelmät ovat kuitenkin tietotulvan hallinnassa haasteellisia, koska huonosti toteutettu järjestelmä saattaa hallinnan sijasta lisätä tietotulvaa.

Asiasanat	tietotulva, informaatiotulva, tietotyö, tietotyön tuottavuus
Muita tietoja	