



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	17.6.2008
Tekijä(t)	Hanna Heinänen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	80
Otsikko	Terveyspalveluiden ulkoistaminen kunnallisessa päätöksenteossa – Muutoshallinnon haasteet		
Ohjaaja(t)	KTT Arto Suominen ja KTM Essi Saru		

#### Tiivistelmä

Terveystuotoalalla ilmenneiden vaikeuksien, kuten työvoimapulan, vuoksi alan uusi kasvava trendi on ollut terveydenhuoltopalveluiden ulkoistaminen yrityksille. Ulkoistukset toteutetaan yleensä tilaaja–tuottaja -mallin mukaisesti siten, että palvelujen järjestämisvelvollisuus säilyy kunnalla, mutta palvelujen tuottaja valitaan kilpailutuksen kautta. Tässä tutkimuksessa käsitellään terveyspalveluiden ulkoistuksien muutoshallintaa kunnan näkökannalta. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, millaisia haasteita kunnissa kohdataan julkisen terveydenhuollon palveluiden siirtyessä yrityksen hoidettavaksi. Tutkimusongelma ratkaistaan vastaamalla kolmeen kysymykseen: (1) miten terveyspalveluita kunnissa ulkoistetaan, (2) millaisia etuja, haittoja, uhkia ja mahdollisuuksia ulkoistamiseen liittyy sekä (3) miten eri kunnat ovat kokeneet muutoksen.

Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisena haastattelututkimuksena, jossa 10 eri kunnan päättävää henkilöä vastasi puhelimitse toteutettuun haastatteluun ja kertoi kokemuksistaan oman kunnan terveyspalveluita ulkoistettaessa. Nämä 10 kuntaa olivat ainoita Suomen kuntia, jotka olivat ulkoistaneet osittain tai kokonaisuudessaan terveydenhuollon organisaatioitaan.

Tutkimustuloksena rakennettiin nelikenttä terveyspalveluiden ulkoistusten eduista, haitoista, uhista ja mahdollisuuksista. Ulkoistusten avulla saavutettuina etuina ja mahdollisuuksina kunnat pitivät joustavuutta, innovatiivisuutta, kustannusten laskua sekä uudistumista. Pääasiallisiksi haitoiksi ja uhkakuviksi muodostuivat puolestaan henkilökunnan vaihtuvuus, vaikutusvallan puute, monopolisoituminen sekä kustannusten nousu.

Terveyspalveluiden ulkoistuksissa vaaditaan osaamista niin kunnan kuin yrityksenkin puolelta, jotta kyettäisiin luomaan kestävä kumppanuussuhde. Sekä kunnalla että yrityksellä on vielä asioita opittavana, mutta myös oppimista toisiltaan tarvitaan. Koska ulkoistusten historia on vielä nuori, niiden myöhempiä vaikutuksia on mahdotonta arvioida. Ulkoistuksiin liittyy paljon asioita, joita ei ole vielä lainkaan tullut esille. Lähtökohdat ovat kuitenkin hyvät kuntien ollessa pääosin tyytyväisiä tähän mennessä tehtyihin ulkoistuksiin.

Asiasanat	kunta-ala, terveydenhuolto, ulkoistaminen, muutosjohtaminen
Muita tietoja	