



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	30.6.2006
Tekijä(t)	Päivi Holmi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	176
Otsikko	ERP-järjestelmän kannattavuuden arviointi Case Fazer Leipomot Oy		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka, KTM Antti Pitkänen		

Tiivistelmä

Tutkimuksessa tarkastellaan, miten ERP-järjestelmän kannattavuutta voidaan arvioida. Tavoitteena on ratkaista case-yrityksen ongelma: miten arvioida suunnitteilla olevan ERP-investoinnin kannattavuus. Arviointi suoritetaan toteuttamalla kustannus-hyötyanalyysi, jossa investointiin liittyvät kustannukset ja hyödyt selvitetään perusteellisesti. Tutkimuksessa perehdytään ERP-järjestelmän etukäteisarvioinnin lisäksi myös sen jälkikäteisarviointiin. Tavoitteena on esittää kirjallisuuden pohjalta ratkaisu jälkikäteisarviointin toteuttamiselle ja lisäksi arvioida, miten jälkikäteisarviointi voidaan toteuttaa nimenomaan case-yrityksessä käytössä olevilla resursseilla ja välineillä. Ratkaistaessa case-yrityksen ongelmaa luodaan samalla mahdollisesti laajemmin hyödynnettävissä oleva malli ERP-järjestelmän kannattavuuden arviointiin – sekä etukäteen että jälkikäteen. Tutkimuksessa kiinnitetään erityistä huomiota arvioinnin käytännön toteutukseen. Tätä kautta pyritään vastaamaan esimerkiksi seuraaviin kysymyksiin: miten mitataan vaikeasti mitattavia asioita tai miten edetään, jos mitaaminen on yksinkertaisesti mahdotonta.

Kyseessä on kvalitatiivinen tutkimus, ja tutkimusmetodina toimii case-tutkimus. Tutkimusote on konstruktiiivinen. Aineistoa kerättiin pääasiassa teemahaastatteluilla, mutta jonkin verran suoritettiin myös osallistuvaa havainnointia. Tutkimuksen case-yritys on Fazer Leipomot Oy. Case-yrityksessä on käynnissä ERP-projekti, joka kulkee nimellä Leija. Uudella Leija-järjestelmällä on tarkoitus korvata myynnin, tuotannon ja logistiikan tietojärjestelmät.

Tarkasteltaessa yksin tutkimuksessa suoritettuna etukäteisarvioinnin tuloksena saatua rahamääräistä laskelmaa Leija-projekti ei näytä kannattavalta. Sen sijaan huomioitaessa Leijan niin rahamääräiset kuin ei-rahamääräisetkin vaikutukset ja lisäksi vielä korvausinvestointiluonne, voidaan yksiselitteisesti todeta, että investointi kannattaa toteuttaa. Kustannus-hyötyanalyysia suoritettaessa suurimmat ongelmat liittyivät ERP-järjestelmän hyötyjen mittaamiseen. Täydellisiä mittareita ei löytynyt läheskään kaikille hyödyille, vaan monen kohdalla jouduttiin tyytymään kvalitatiiviseen arviointiin. Tutkimuksessa tavallaan nostettiin analysointi ja sanallinen perustelu alimman tason mittaamiseksi. Jälkikäteisarviointi voidaan suorittaa pitkälti samoin kuin etukäteisarviointi. Jälkikäteisarviointin suurimmaksi ongelmaksi tutkimuksessa katsottiin järjestelmän aikaansaamien vaikutusten erottaminen muista organisaatiossa ja sen ympäristössä tapahtuneista muutoksista. Jälkikäteisarviointin tulosten perusteellinen analysointi onkin äärimmäisen tärkeää. Tutkimuksen perusteella kustannus-hyötyanalyysin voidaan katsoa soveltuvan hyvin ERP-järjestelmän kannattavuuden arviointiin.

Asiasanat	ERP-järjestelmä, kannattavuus, arviointi, kustannus-hyötyanalyysi
Muita tietoja	