



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	02.09.2003
Tekijä(t)	Harri Hurmalainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	105
Otsikko	Johdon tietotarpeiden määrittäminen ja sen menetelmät		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela, KTT Jussi Puhakainen		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena oli perehtyä johdon tietotarpeiden määrittämiseen ja sen menetelmiin. Tutkimus tehtiin toimeksiantona eräälle Turun alueella sijaitsevalle kansainvälisesti toimivalle melko suurelle yritykselle. Tutkimus oli luonteeltaan toimintatutkimus. Tutkimukselle asetettiin viisi erityistä tavoitetta:

1. Tietotarpeiden ja erityisesti johdon tietotarpeiden määrittämiseen liittyvään kirjallisuuteen perehtyminen.
2. Johtajien näkemysten ja mielipiteiden selvittäminen heidän omien tietotarpeidensa määrittämiseen liittyvistä tekijöistä.
3. Toimeksiantajayrityksen raportointijärjestelmien kattavuuden ja merkittävien kehitysalueiden selvittäminen.
4. Johtajien kiinnostuksen ja tarpeiden alustava selvittäminen mahdollisen OLAP-järjestelmän käyttämiseen.
5. Toimeksiantajayrityksen mahdolliseen OLAP-järjestelmäprojektiin soveltuvan tietotarpeiden määrittämisen menetelmän pohtiminen.

Näiden tavoitteiden täyttämiseksi tehtiin ensin laaja kirjallisuuskatsaus aiheeseen. Tämän jälkeen toimeksiantajayrityksessä haastateltiin seitsemää johtajaa empiirisen aineiston hankkimiseksi. Tutkimuksen yllättävin tulos oli ehkä se, ettei kenenkään haastatellun johtajan tietotarpeita ollut koskaan eksplisiittisesti määritetty. Kuitenkin pääosa haastateltavista kertoi saaneensa olla riittävästi vaikuttamassa tietojärjestelmien kehitystyössä. Lisäksi suurin osa haastatelluista johtajista kertoi haluavansa tietotarpeensa määrittävän sekä uusien tietojärjestelmien kehityksen yhteydessä että nykyisten tietojärjestelmien muokkaamiseksi. Johtajien tietotarpeiden määrittämisen menetelmiin liittyen tärkeimmäksi tekijäksi haastattelujen perusteella paljastui eri osastojen ja toimintojen välisen yhteistyön hyödyntäminen. Tämän havainnon ja kirjallisuuskatsauksen perusteella kohdeyrityksen mahdolliseen OLAP-järjestelmäprojektiin soveltuvaksi tietotarpeiden määrittämisen menetelmäksi tutkimuksessa esitettiin menetelmien yhdistelmää, jonka pääaineiksina olisivat mainitun yhteistyön hyödyntäminen, prototyypilähestymistavan käyttäminen mahdollisuuksien mukaan, hyvin muodollisten menetelmien välttäminen sekä järjestelmän käyttäjäkunnan pienen koon hyödyntäminen. Tutkimuksen tulokset tukivat OLAP-tyyppisen järjestelmän hankintaa erityisesti ylimmän johdon käyttöön nykyistä raportointia täydentäväksi elementiksi. Toimeksiantajayrityksen nykyisten raportointijärjestelmien kattavuus todettiin melko hyväksi, mutta myös merkittäviä kehitysalueita ja ongelmia löydettiin. Kehitysalueet olivat pääosin luonteeltaan laadullisia. OLAP-tyyppinen järjestelmä nähtiin yhtenä mahdollisena ratkaisuna useaan näistä kehitysalueista.

Asiasanat | Johdon tietotarpeet, tietotarpeiden kartoittaminen, tietotarpeiden määrittäminen

Muita tietoja