



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	22.6.2007
Tekijä(t)	Anna-Kristiina Järvi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	82
Otsikko	Agenttiongelmien ehkäiseminen palkitsemisen avulla		
Ohjaaja(t)	KTL Asta Manner ja KTL Ulla-Maarit Valve		

Tiivistelmä

Tutkielman tavoitteena on selvittää, kuinka yrityksessä esiintyviä agenttiongelmia voidaan ehkäistä palkitsemalla. Tämän taustaksi selvitetään agenttiteoriaa ja esitellään agenttiongelman esiintymistä yrityksissä. Agenttiongelman esiintymistä henkilöstön keskuudessa tarkastellaan kahdesta näkökulmasta: koko henkilöstön ja vain projektin johtajien näkökulmasta.

Tutkielman teoreettisena pohjana on Jensenin ja Mecklingin (1976) julkistama agenttiteoria, joka on kuvaus yrityksen johdon ja omistajuuden eriytymisestä ja siitä syntyvistä ongelmista. Agenttiongelmatilanteessa on kysymys ns. moral hazard -tilanteesta ja epäsymmetrisestä informaatiosta. Tutkimus käsittelee myös mekanismeja, joilla agenttiongelmia voidaan valvoa ja syntyvää epätasapainoa parantaa. Tutkielman näkökulma on rajattu koskemaan johtoa, omistajia ja henkilöstöä.

Tutkielmassa on käsitelty kahta tutkimusta agenttiongelmien ilmenemisestä, niiden toteamisesta ja tutkijoiden ehdotuksia agenttiongelmien ehkäisemiseksi. Tutkimuksissa käsitellään koko henkilöstöä koskevaa päätöksentekotilannetta ja projektinjohtajia koskevaa päätöksentekotilannetta. Rajaus on tehty agenttiteorian mukaisesti, koska agenttiteorian tarkastelun on sanottu ulottuvan aina johdon ja sen alaisten välisiin tarkasteluihin. Agenttiteorian ajattelumalli on sen yleisen muotoilun vuoksi käyttökelpoisesti sovellettavissa hyvin laajalle alueelle ja agenttiteoria tarkasteleekin päämiehen ja agentin välisen eturistiriidan aiheuttamia agentin motivointiongelmia. Myös yrityksen keskusjohdon ja tämän alaisten välisiin suhteisiin on analogisesti laajennettavissa agenttiteoreettinen tarkastelutapa.

Tutkimusten tulokset osoittavat selvästi, että agenttiongelmien todennäköisesti vaikuttavat työntekijöihin ja projektinjohtajiin. Tässä tutkielmassa tehtyjen tutkimusten valossa ja niiden perusteella olevien johtopäätösten mukaan agenttiongelmien hallinnassa ja sitä kautta ratkaisemisessa tulee ottaa huomioon aineellisen palkitsemisen lisäksi aineeton palkitseminen sekä miesten ja naisten tuomat erityispiirteet.

Asiasanat	agenttiteoria, agenttikustannukset, epäsymmetrinen informaatio, moral hazard
Muita tietoja	