



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	25.3.2012
Tekijä(t)	KTK Markus Jylhä	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	99
Otsikko	Koulutusyksiköstä strategiseksi kumppaniksi? Tarinat, toimijat ja teemat kehityksen taustalla		
Ohjaaja(t)	KTT Essi Saru		

#### Tiivistelmä

Tutkielman tarkoituksena on selvittää, miten henkilöstöammattilaiset (HRD-ammattilaiset) ovat itse kokeneet alan muuttuneen ja kehittyneen uransa aikana. Teoreettinen tausta kuvaa kirjallisuudessa laajasti käsiteltyä näkemystä henkilöstövoimavarojen kehittämisen roolin muutoksesta sekä arviointi- ja mittausmenetelmien merkitystä osana tuloksellisuuden kehittymistä organisaatioissa. Tutkimuskysymystä lähestytään kolmella eri analyysimenetelmällä, joiden avulla tunnistetaan tarinat, toimijat ja teemat kehitysvaiheiden taustalla. Tutkimuksen varsinainen aineisto koostuu seitsemästä teemahaastattelusta. Haastatteluihin osallistuneet henkilöt valittiin ensisijaisesti heidän työkokemuksensa (HR/HRD) perusteella tutkimukseen. Tutkimukseen osallistuneet henkilöt etsittiin LinkedIn-palvelun kautta.

Ensimmäisenä teoriaosassa käsitellään henkilöstövoimavarojen kehittymistä organisaatioissa. Kirjallisuuden kautta lähestytään henkilöstövoimavarojen kehittämistä käsitteenä ja urapolkuna. Lisäksi tutkitaan henkilöstövoimavarojen roolin muuttumista organisaatioissa ja tunnistetaan aikaisempien tutkimuksien perusteella eri kehitysvaiheita. Toisena teoriaosassa käsitellään arviointi- ja mittausmenetelmiä osana muutosta. Aihetta lähestytään inhimillisen pääoman käsitteen kautta, ja tutkitaan millaisia erityispiirteitä inhimilliseen pääomaan investoiminen pitää sisällään.

Tutkielman empiirisessä osassa tutkimuskysymystä lähestytään ensimmäisenä narratiivisen tyypittelyn kautta. Tämän avulla muodostetaan uratarinoita henkilöstöammattilaisten työurista. Samalla tarkastellaan millaisten vaiheiden kautta henkilöstöammattilaisten osaaminen on kehittynyt ja millaisia kehitysvaiheita he ovat kokeneet uransa aikana. Toisessa vaiheessa tutkitaan toimijaverkkoanalyysin avulla, millaisia toimijoita henkilöstöammattilaiset sijoittavat osaksi eri kehitysvaiheita. Kolmannessa vaiheessa tarkastellaan teema-analyysin avulla tuloksellisuus-käsitettä. Käsite jakaantui alateemoihin investointi, investointien tuloksellisuus ja arviointi- ja mittausmenetelmät.

Uratarinoiden kautta tunnistettiin koulutus-, strategia- ja tuloskeskeinen kehitysvaihe henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi organisaatioissa. Tutkimuksen perusteella henkilöstöammattilaisten roolit ovat muuttuneet perinteisestä koulutus suunnittelusta kohti laajalaisempaa kehittämistä, jossa on vahvasti mukana elementtejä strategisesta kumppanuudesta.

Asiasanat	HRD, henkilöstövoimavarojen kehittäminen, tuloksellisuus, arviointi- ja mittausmenetelmät
Muita tietoja	Narratiivinen tyypittely, Greimasin toimijaverkkoanalyysi, teema-analyysi