



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi ja rahoitus	Päivämäärä	30.7.2011
Tekijä(t)	Päivi Kanerva	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	71
Otsikko	Kun pakka on sekaisin: Case-tutkimus radikaalin muutosprosessin vaikutuksista johdon ohjausjärjestelmiin		
Ohjaaja(t)	Professori Markus Granlund		

Tiivistelmä

Suuret muutokset ovat haasteellisia yritysten johtamisen ja ohjaamisen kannalta. Toisaalta näkyvät kriisit voivat olla suureksi avuksi muutosten läpiviennissä, sillä ne herättävät ihmisten huomion ja lisäävät tunnetta muutosten välttämättömyydestä. Toisaalta suuret muutokset rikkovat olemassa olevia rutiineja, ja voidaankin miettiä, mikä johdon ohjausjärjestelmien rooli on muutoksessa. Tutkimuksessa tarkastellaan johdon ohjausjärjestelmien roolia ja muutosta radikaalin muutosprosessin yhteydessä. Tutkimuksessa ei paneuduta yksittäisiin työkaluihin tai käytäntöihin, vaan johdon ohjausjärjestelmiä tutkitaan kokonaisuutena. Tutkimuksessa kiinnitetään erityistä huomiota muutosprosessiin.

Tutkimus toteutettiin case-tutkimuksena. Tutkimusaineisto kerättiin teemahaastattelujen avulla sekä tutustumalla organisaation dokumentteihin. Case-yritykseksi valittiin suuri kansainvälinen yritys, joka on viime vuosina käynyt läpi suuria rakenteellisia ja strategisia muutoksia. Yritys kävi ajanjaksolla 2005–2008 läpi radikaalin muutosprosessin, jonka kolme suurinta tekijää nähtiin olevan toimitusjohtajan vaihdos, rakennemuutos sekä yrityksen koon kasvu yrityskaupan kautta. Radikaalina muutoksena voidaan myös pitää strategisen painopisteen siirtymistä markkina-lähtöisempään suuntaan. Kaikissa johdon ohjausjärjestelmien osa-alueissa tunnistettiin muutoksia, joiden nähtiin olevan sidoksissa yrityksessä tapahtuneisiin muutoksiin.

Tutkimuksen perusteella voidaan sanoa, että radikaali muutosprosessi vaikuttaa kaikkiin johdon ohjausjärjestelmien osa-alueisiin. Tässä varsinkin kulttuurisen ohjauksen rooli korostuu. Lisäksi voidaan todeta, että muutokset johdon ohjausjärjestelmissä ovat usein hitaita. Nopeat muutokset strategiassa voivat aiheuttaa sen, että kaikki johdon ohjausjärjestelmien osa-alueet eivät tue strategiaa. Radikaali muutosprosessi vie myös paljon johdon voimavaroja, mikä johtaa helposti johdon ohjausjärjestelmien jäämiseen vähälle huomiolle. Muutokset aiheuttavat helposti myös sekaannusta ja tyytymättömyyden tunnetta organisaatiossa.

Asiasanat	johdon ohjausjärjestelmät, strategia, muutosprosessi, rakennemuutos
Muita tietoja	