



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	10.03.2008
Tekijä(t)	Matti Kasi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	98
Otsikko	ANALYYSI TEKIJÖISTÄ JA PROSESSEISTA VAIKUTTAMASSA BALANCED SCORECARDIN STRATEGISEEN OHJAUKSEEN ORGANISAATION ALIMMILLA TASOILLA EMPIIRINEN TUTKIMUS VAKUUTUSYHTIÖSTÄ		
Ohjaaja(t)	KTT Vesa Partanen, KTM Hanna Karlsson		

Tiivistelmä

Johdon laskentatoimen erilaisiin uusiin innovaatioihin liittyvä tutkimus on painottunut erityisesti kuvaamaan tiettyjen tekijöiden merkitystä järjestelmän käyttöönottovaiheessa. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on kuvata prosessinäkökulmasta erilaisten tekijöiden ja prosessien vaikutusta balanced scorecardin avulla tapahtuvaan strategiseen ohjaukseen. Tutkimuksen taustana käytetään pääosin institutionaalista viitekehystä ja edeltävissä tutkimuksissa muodostettuja malleja laskentatoimen muutoksesta.

Tutkimuksessa analysoitiin tekijöitä ja prosesseja vaikuttamassa balanced scorecardin strategiseen ohjaukseen organisaation alimmilla tasoilla sekä kuvailtiin näiden tekijöiden ja prosessien vuorovaikutussuhteita. Lisäksi analysoitiin mahdollisuuksia tehostaa strategista ohjausta balanced scorecardin avulla case-yrityksessä. Tutkittava kohde on Suomessa sijaitsevan vakuutusyhtiön yksi korvausosasto ja siellä erityisesti asiakkaiden kanssa jatkuvassa vuorovaikutuksessa oleva henkilöstö ja heidän esimiehensä.

Tutkimuksen mukaan tulokortin mittaristo kuvasi hyvin tarkoitettua strategiaa, josta osastolla oli lisäksi yhteinen näkemys. Myös tulospalkkaus ja osaston kulttuurin kanssa yhdenmukainen mittaristo olivat tekijöitä tukemassa tulokortin ohjausvaikutusta. Tulokorttiprosessissa havaittiin kuitenkin puutteita erityisesti sen interaktiivisessa käytössä. Kommunikaation laatu ja määrä vaikuttivat siihen, että tavoitteet ja tulokset olivat osastolla tiedossa, mutta niihin tähtäävän toiminnan johtaminen, seuraaminen ja kehittäminen osittain vaillaista. Kommunikaation puutteeseen vaikutti osittain formaalien strategiakeskusteluiden vähäinen määrä, esimiesten vaihtuvuus ja tähän liittyen esimiesten puutteellinen kokemus tulokortista.

Ylimmän johdon merkitystä on usein tämänkaltaisissa tutkimuksissa korostettu. Tämän tutkimuksen mukaan myös alimpien organisaatiotasojen esimiesten merkitys on suuri, mikäli balanced scorecardin on tarkoitus toimia kokonaisvaltaisena interaktiivisena ohjaustyökaluna myös organisaation alimmilla tasoilla.

Asiasanat	Johdon laskentatoimen innovaatiot, säännöt ja rutiinit
Muita tietoja	

