



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	5.5.2008
Tekijä(t)	Katja Keskitalo	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	68
Otsikko	Inhimillisen pääoman hyödyntämisen haasteita		
Ohjaaja(t)	KTT Eija Koskivaara, KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Tutkielma keskittyy käsittelemään yrityksen inhimillistä pääomaa ja sen mittaustapoja. Yritysten inhimillisen pääoman kartoittaminen, hyödyntäminen ja kehittäminen ovat nousseet yrityksen tulevaisuuteen vaikuttaviksi tekijöiksi. Inhimillinen pääoman nähdään niin työtehtävien suorittamisena kuin yrityksen kilpailutekijänäkin.

Teoriaosassa kirjallisuuden pohjalta pyritään selvittämään inhimillisen pääoman mittaamista. Inhimillinen pääoma on osa aineetonta pääomaa. Aineeton pääoma jaotellaan kirjallisuudessa inhimilliseen, rakenteelliseen ja suhdepääomaan. Inhimillinen pääoma on henkilöstön tietoa ja taitoa ja motivaatiota. Tutkielmassa lähestytään inhimillistä pääomaa käsitteenä sekä resurssina. Johtamisen näkökulmasta inhimillistä pääomaa käsitellään tietämyksenhallinnan, aineettoman pääoman johtamisen ja osaamisen johtamisen näkökulmista.

Inhimillisen pääoman mittaamista lähestytään mittauksen yleisistä vaatimuksista ja sen jälkeen henkilöstöjohtamisen näkökulmasta. Inhimillisen pääoman hallinta, kehittäminen ja mittaaminen liittyvät voimakkaasti henkilövoimavarojen johtamisen eri osa-alueisiin. Osaamisen kehittämisen menetelmät ovat hyvin lähellä inhimillisen pääoman kehittämistä. Tarkastelun kohteena ovat osaamismatriisit, koulutustarveanalyysi, kehityskeskustelut, sisäinen viestintä ja inhimillisen pääoman valmius.

Tutkielman empiirisen osan tavoitteena on kehittää inhimillisen pääoman mittausta toimeksiantajayrityksessä. Tutkimusongelmaa lähestyttiin perehtymällä aluksi yritykseen ja sen toimintatapoihin. Tämä toteutettiin sekä haastattelemalla että valmiita dokumentteja lukemalla. Tutkielma on tapaustutkimus ja haastattelut on toteutettu teemahaastatteluina. Teemahaastatteluiden perusteella saatiin kuva yrityksen inhimillisen pääoman mittaamisen kehityskohteista.

Tutkielmassa ehdotettiin toimeksiantaja yritykselle inhimillisen pääoman kehittämisen mittareita. Mittareita ehdotettiin seuraavilta osa-alueilta: osaaminen, kokemus, kouluttaminen ja kehittäminen, koulutustausta ja motivaatio.

Asiasanat	inhimillinen pääoma, henkilöstötietojärjestelmä, henkilöstön kehittäminen
Muita tietoja	