



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	16.1.2006
Tekijä(t)	Antti Kleemola	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	101
Otsikko	TIETOJÄRJESTELMÄINTEGRAATIOILLA SAAVUTETTAVAT HYÖDYT Case: Hiabin C-Sales integraatioprojekti		
Ohjaaja(t)	KTM Maria Alaranta, KTT Eija Koskivaara, KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Nykyinen alati kiihtyvä yritysten kansainvälistyminen ja siitä seuraava kilpailuallittis markkinaympäristö ovat olleet osasyynä viimeaikaisiin suuriin yrityskauppoihin ja fuusioihin, joilla yritykset pyrkivät hankkimaan lisää markkinaosuuksia ja kohentamaan toiminnan tuloksellisuutta mittakaava- ja rinnakkaistuotantoetujen avulla. Jotta yrityskaupasta tai fuusiosta kyettäisiin saavuttamaan näitä hyötyjä syntyvien synergioiden muodossa, yritysten toimintaa on voitava yhdistää mahdollisimman pitkälle. Tällainen yhdistäminen vaatii yhteisten organisaatiollisten menetelmien ja toimintatapojen sekä yhteisen organisaatiokulttuurin luomista ja käyttöönottoa. Tämä koskee erityisesti organisaatioiden tietojärjestelmiä, joiden toiminta on pystyttävä yhdistämään yrityskaupan motiivien edellyttämällä tasolla, jotta voidaan saavuttaa yrityskaupalle asetetut synergiaavoitteet.

Tämän tutkielman tavoitteena on selvittää, minkälaisia organisaatiolle merkityksellisiä hyötyjä voidaan saavuttaa yrityskaupan jälkeisellä tietojärjestelmäintegraatiolla. Tutkielman teoreettisessa osuudessa selvitetään kirjallisuudessa esille tulevia tietojärjestelmäintegraatiolla saavutettavia hyötyjä. Lisäksi tutkitaan sitä, mikä teorian mukaan vaikuttaa tietojärjestelmäintegraation onnistumiseen ja sitä kautta hyötyjen realisoitumiseen.

Tutkielman empiirisessä osuudessa keskitytään yhden tapauksen tutkimiseen eli kyseessä on case-tutkimus. Empiirinen aineisto kerättiin teorian perusteella luotujen haastatteluiden sekä strukturoidun kyselylomakkeen avulla. ja tämä aineiston keruu oli rajattu yhteen kohdeorganisaation yksikköön sekä konsernin hallintoon. Haastattelujen avulla selvitettiin sitä, minkälaisia hyötyjä käytännössä integraatioprojekti oli tuonut tai sen odotettiin tuovan. Kyselylomakkeen avulla näiden hyötyjen joukosta selvitettiin organisaatiolle merkitykselliset avainhyödyt sekä tutkittiin hyötyjen toteutumisen todennäköisyyttä.

Tutkielman tuloksena saatiin selville kohdeorganisaation kannalta merkityksellisimmät avainhyödyt, jotka toteutuivat integraatioprojektilla.

Asiasanat	Integraatio, hyöty, yrityskauppa, fusio
Muita tietoja	