



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	10.12.2002
Tekijä(t)	Mikko Koskela	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	78
Otsikko	Langattomat lähiverkot osana yrityksen tietojärjestelmäinfrastruktuuria – kyselytutkimus Satakunnan Puhelin Oy:n asiakasyrityksille		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela KTM Jarmo Tähkäpää		

Tiivistelmä

Lähiverkko on nykyisin erittäin keskeinen osa yrityksen toimintaa. Langattomat lähiverkot ovat voimakkaasti yleistymässä langallisten lähiverkkojen laajenuksina ja jossain määrin jopa näiden korvaajina. Tässä tutkimuksessa pyritään tietojärjestelmäinfrastruktuuriin liittyvän teoriakehyksen ja siihen pohjaavan empiirisen kyselytutkimuksen kautta selvittämään organisaatioiden tietojärjestelmäinfrastruktuurin nykytilaa ja tulevaisuutta, sekä erityisesti langattoman lähiverkkoteknologian roolia tässä kontekstissa.

Tutkimuksen teoreettisessa osassa tarkastellaan organisaation tietojärjestelmäinfrastruktuuria sen strategisen liiketoiminnallisen merkityksen kautta. Teoreettisessa osassa pohditaan yrityksen tietojärjestelmäinfrastruktuurin hallintaan ja ulkoistamiseen liittyviä tekijöitä. Lisäksi teoriaosassa on esitelty langattoman lähiverkon teknologiaa ja valotettu näkemyksiä teknologisten innovaatioiden omaksumisesta langattoman lähiverkkoteknologian suhteen.

Tutkimuksen empiirisessä osassa tarkastellaan kyselytutkimuksessa kerätyn aineiston kautta yritysten tietojärjestelmäinfrastruktuuria ja pyritään tuomaan esille yritysten näkemyksiä langattoman lähiverkkoteknologiaan liittyvistä tarpeista. Empiirisen osan tavoitteena on muodostaa mahdollisimman monipuolinen kuva yritysten tietojärjestelmäinfrastruktuurin nykytilasta, sekä löytää langattoman lähiverkon sovelluskohteita ja sen tuomia liiketoiminnan hyötyjä eri toimialoilla. Empiirisessä osassa käydään läpi myös tietojärjestelmien ulkoistamiseen liittyviä seikkoja.

Tutkimus osoittaa, että informaatioteknologialla on hyvin keskeinen merkitys sekä yritysten toiminnassa että niiden tarjoamissa tuotteissa ja palveluissa. Langattomia lähiverkkoja kohtaan ei ainakaan vielä esiinny suurta kysyntää yritysten keskuudessa, eikä langaton lähiverkko ole lähiaikoina korvaamassa perinteistä langallista lähiverkkoa. Tutkimuksen perusteella ensimmäisenä langattomia lähiverkkoja käyttöönotaneet organisaatiot ovat suuremman kokoluokan yrityksiä, joiden liiketoiminnassa lähiverkko on elinehto. Tutkittaessa yritysten näkemyksiä langattoman lähiverkon hyödyistä havaittiin, että joustavuus ja liikkumisen vapaus ovat keskeisimpiä langattomuudella saavutettavia etuja. Langattoman teknologian pääasiallisina heikkouksina yritykset näkevät tietoturvan ja tietoliikenteen kapasiteetin riittämättömyyden. Tutkimuksessa nousi esille myös erityisiä käyttökohteita langattomille lähiverkoille eri toimialoilla.

Asiasanat	langaton lähiverkko, tietojärjestelmäinfrastruktuuri, kyselytutkimus
Muita tietoja	