



|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pro gradu -tutkielma  |
| <input type="checkbox"/>            | Lisensiaatintutkielma |
| <input type="checkbox"/>            | Väitöskirja           |

|            |   |                  |            |
|------------|---|------------------|------------|
| Oppiaine   | Liiketaloustiede, johtaminen ja organisointi  | Päivämäärä       | 01.11.2005 |
| Tekijä(t)  | Tuomas Kari Patrik Kurki  | Matrikkelinumero |            |
|            |   | Sivumäärä        | 85         |
| Otsikko    | Operatiiviset riskit ja niiden hallinta keskisuurissa yrityksissä – Case Finnvera Oyj |                  |            |
| Ohjaaja(t) | KTT Arto Suominen   |                  |            |

#### Tiivistelmä

Tämän tutkielman tarkoituksena on tarkastella muutamia keskeisiä operatiivisia riskejä ja niiden hallintaa keskisuurissa yrityksissä. Tutkielmassa määritellään riskin käsite ja selvennetään, miksi ja millaisilla keinoilla yritykset hallitsevat riskejään. Lisäksi tutkielmassa kerrotaan riskien tunnistamiseen sekä riskien todennäköisyyden selvittämiseen tarvittavat perusmenetelmät.

Operatiivinen riski käsitteenä on melko uusi. Kirjallisuudessa ei eritellä operatiivisia riskejä ihan suoraan. Esimerkiksi Bergin teos vuodelta 1994 ei tunne käsitettä lainkaan. Ennen logiikka ja käsitteistö olivat huomattavasti suppeampaa eikä puhuttu erikseen operatiivisista riskeistä tässä merkityksessä. Vahinkoriskejä tosin on jaettu vuosikymmeniä operatiivisten riskien kaltaisella tavalla. Operatiivisten riskien merkitys liiketoiminnassa on kasvanut huomattavasti viimeisten vuosien aikana. Osittain muuttuneen toimintaympäristön vuoksi, osittain uudistuneiden säännösten muodossa.

Tutkimuksen tarkoituksena on kuvata muutamia keskeisiä operatiivisia riskejä osana yritysten riskienhallintaa. Operatiivisista riskeistä keskeisessä asemassa ovat tieto-, henkilö- ja toimintariski ja toimintariskeistä erityisesti vastuu- ja keskeytysriski. Tutkielman tarkoituksena on selvittää mitä, miten ja miksi valittuja operatiivisia riskejä hallitaan sekä minkälaisia etuja, mahdollisuuksia ja ongelmia siitä syntyy yritykselle.

Keskeisiä tietoriskien hallintakeinoja ovat palomuuuri, viruksentorjunta, käyttöoikeuksien rajaaminen sekä varmuuskopioiden tekeminen. Henkilöriskien osalta keskeisiä osa-alueita ovat avainhenkilöiden menetys, virheellinen rekrytointi, työntekijöiden suuri vaihtuvuus sekä yrittäjän työpaineet. Omaisuusriskeissä tavallisia uhkatekijöitä ovat murto, ilkivalta, vesivahinko, rikolliset toiminnot, rikkoutuminen sekä tietenkin tulipalot ja siitä syntyvät savuvauriot. Vastuuriskien hallinnan tavoitteena on ennakoida oikeudellisia ongelmia, pyrkiä poistamaan niiden syyt ja minimoimaan seuraukset. Keskeytysriskiin vaikuttavia asioita ovat alihankkijoihin vaikuttavat asiat, tilausten ja toimitusten erot, varaston riittävyys sekä koneiden ja varaosien kestävyys.

|               |   |
|---------------|---|
| Asiasanat     | Riskienhallinta, Operatiiviset riskit, Tietoriski, Henkilöriski, Omaisuusriski, Vastuuriski, Keskeytymisriski |
| Muita tietoja |   |