



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	12.04.2011
Tekijä(t)	Karoliina Laaksonen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	98
Otsikko	Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti taloushallinnossa – ERP arvaamattomana resurssina		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka ja KTT Hanna Silvola		

Tiivistelmä

Tämä tutkimus tarkastelee toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojektia taloushallinnossa. Erityishuomio kiinnitetään toiminnanohjausjärjestelmien joustavuuteen eli siihen, kuinka paljon järjestelmää on mahdollista ja järkevää räätälöidä organisaation omiin tarpeisiin. Aiemmissa tutkimuksissa on esitetty eriäviä näkemyksiä siitä, miten yhteensopivuus järjestelmän ja käyttöönottavan organisaation välillä on parasta saavuttaa. Lisäksi tutkielmassa tarkastellaan, miten ERP-järjestelmän joustamattomuus vaikuttaa käyttöönottoprojektin läpivientiin ja siihen liittyvään muutokseen.

Tutkimus toteutettiin toiminta-analyttisenä tapaustutkimuksena Turun kaupungin talouspalvelukeskuksessa, jossa oli päätetty ottaa käyttöön SAP-toiminnanohjausjärjestelmä. Haastattelut yhteensä 11 projektissa eri tavoin työskennelleen henkilön kanssa suoritettiin kahdessa osassa käyttöönottoprojektin aikana ennen varsinaista järjestelmän tuotantokäyttöä. Tutkielman metoditeorianä eli tutkimuskohteen kuvauksen ja analyysin apuvälineenä käytettiin toimija-verkkoteoriaa. Teoriaan liittyen tutkimuksessa vastataan myös kysymykseen siitä, millainen resurssi ja toimija ERP-järjestelmä on.

Tapaustutkimuksen tulosten perusteella ERP-järjestelmä osoittautui arvaamattomaksi sekä resurssina että toimijana. Aiemmissa tutkimuksissa ERP-järjestelmiä on kritisoitu joustamattomiksi, ja Turun kaupungin esimerkki puolsi osittain tätä väittämää. Turun kaupungissa kuitenkin uskottiin, että SAP-järjestelmän mukaiset toimintatavat edesauttaisivat kaupungin talouspalvelukeskuksen toimintaa ja täten joustamattomuutta ei haluttu nähdä negatiivisena asiana. Sen sijaan kritisoitu joustamattomuus osoittautui arvaamattomasti resurssiksi hankejohdolle viedä ERP-implementoinnin yhteydessä läpi muutoksia prosesseissa ja toimintatavoissa. Koska lopulliset muutokset ja varsinkin niiden vaikutukset olivat vielä käyttöönottoprojektin aikana uskomusten ja arvailujen varassa, ERP-järjestelmää voidaan luonnehtia arvaamattomaksi myös toimijana.

Asiasanat	ERP, toiminnanohjausjärjestelmä, toimija-verkkoteoria, räätälöinti
Muita tietoja	