



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	18.12.2003
Tekijä(t)	Jaana Laipio	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	98
Otsikko	Tietojärjestelmä uudistukseen liittyvä muutos ja käyttäjien sitouttaminen Case: Ravintoraisio Oy		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela, KTT Jussi Puhakainen		

#### Tiivistelmä

Muutoksessa on kyse siitä, että asiat eivät jää ennalleen vaan muuttuvat tiettyyn suuntaan. Muutosprosessin käynnistää yleensä jokin yrityksen sisäinen tai ulkoinen tekijä. Muutosprosessissa on eri vaiheita, joihin reagoidaan eri tavalla. Näiden vaiheiden tunnistaminen on tärkeää muutosjohtamista suunniteltaessa. Kirjallisuudessa esitetään menestystekijöitä, joiden avulla voidaan selittää muutosprosessin onnistumista. Muutosprosessissa saattaa esiintyä myös muutosvastarintaa, jonka takana voivat olla henkilökohtaiset syyt tai tavoitteet. Muutosvastarinnan estämiseksi muutostilanteessa on tärkeää, että ihmisillä on tunne siitä, että he hallitsevat muutoksen. Nykypäivän tietojärjestelmiä kehitettäessä otetaan käyttäjät yhä enemmän huomioon. Yhä useammin käyttäjät pääsevät osalliseksi tietojärjestelmän kehitystyöhön. Koska osallistumisen muotoja on olemassa monia, osallistuminen ei välttämättä takaa sitä, että kaikki pääsisivät vaikuttamaan kehitystyöhön. Kehitystyön tuloksia parantaakseen johto pyrkii usein sitouttamaan henkilöstön. Todelliseen sitoutumiseen vaikuttaa henkilön suhde omaan työhönsä ja se ei ole yhtä tehokasta joka tilanteessa. Uuden tietojärjestelmän käyttöönotto on monimutkainen prosessi. Erityisesti toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton on todettu olevan vaikeaa, sillä tällaiset hankkeet koskevat yleensä koko yritystä ja muuttavat koko henkilökunnan toimintatapoja.

Tässä laadullisessa tutkimuksessa haastateltiin yhteensä 11 Ravintoraisio Oy:n työntekijää. Tutkimuksessa selvitettiin, miten henkilöt, jotka ovat mukana projektiryhmässä suunnittelemassa tulevaa tietojärjestelmää, kokevat muutoksen. Tavoitteena oli myös tutkia kokevatko projektissa mukana olevat henkilöt olevansa sitoutuneempia muutokseen ja tulevaan järjestelmään, kuin ne henkilöt, jotka eivät ole mukana projektiryhmässä. Projektiryhmään osallistujien keskuudessa projektityöskentely koettiin mielekkääksi ja siihen oltiin tyytyväisiä. Tulosten perusteella selvisi, että käyttäjien sitouttamista ei voida varsinaisesti pitää tietojärjestelmänprojektin menestystekijänä, sillä sitoutumisessa ei ollut havaittavissa suuria eroja projektiin osallistuneiden ja ryhmän ulkopuolisten henkilöiden välillä. Tulosten perusteella näyttää siltä, että sitoutumiseen vaikuttavat enemmän muut tekijät kuin projektiryhmään osallistuminen. Tällaisia tekijöitä ovat koulutus ja projektityöskentelystä hankitut tiedot. Projektin onnistumisen kannalta tärkeäksi koettiin viestinnän merkitys. Onnistunut viestintä tulisikin toteuttaa niin, että koko henkilökunta kokee saavansa tarpeeksi tietoa. Viestinnän lisäksi tärkeäksi koettiin johdon asenne. Myös johdon sitoutumisen koettiin olevan tärkeä tekijä projektin onnistumisen kannalta.

Asiasanat	Muutos, tietojärjestelmä uudistus, käyttäjien osallistuminen, sitouttaminen
Muita tietoja	