



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	13.1.2005
Tekijä(t)	Katja Laitinen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	81
Otsikko	Tiedonhallinta ja aluekehittäminen. Strategisen suunnittelun näkökulma.		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela		

Tiivistelmä

Strategisissa suunnittelu- ja päätöksentekoprosesseissa tarvittava tieto saadaan eri alojen virkamiehiltä ja asiantuntijoilta. Asiantuntijatiedon yhdisteltävyys ja vertailtavuus saattaa esimerkiksi aluekehittämisen tasolla olla hankalaa. Lisäksi poliittiset ja taloudelliset intressit vaikuttavat osaltaan siihen, mikä tieto koetaan prosessissa oikeaksi ja tärkeäksi. Mitä useamman toimijaryhmän ja intressin kannalta suunnittelu koetaan merkitykselliseksi, sitä moninaisempi on myös prosessin tietotarve.

Tässä tutkielmassa tarkastellaan ennakointia tiedonhallinnan menetelmänä sekä päätöstukijärjestelmien (DSS, Decision Support Systems) mahdollisuuksia informaation hallinnassa ja vuorovaikutteisudessa. Tutkielman teoriaosa käsittelee strategisen suunnittelun, tiedonhallinnan ja päätöksenteon käsitteitä. Tutkimusongelmana on hahmottaa sitä miten ennakointi soveltuu strategisen tason suunnittelun ja päätöksenteon tueksi. Lisäksi empiirisen aineiston analyysillä tuodaan esille strategisen suunnittelun ja päätöksenteon kriittisiä tekijöitä.

Strategisen suunnittelun ja päätöksenteon kriittisten tekijöiden (*tiedonhallinta, yhteistyö, vuorovaikutus, sosiaalinen verkosto ja luottamus*) tarkastelu toi esille sen, että ennakointi ja päätöstukijärjestelmät tarjoavat niiden hallintaan käyttökelpoisia menetelmiä. Ennakoinnin ja päätöstukijärjestelmien avulla esimerkiksi ryhmäpätöksentekoon on mahdollista saada merkityksellinen tulevaisuustieto prosessiin mukaan. Myös esim. hiljaisen tiedon eksplikointi sekä muiden tiedonlähteiden mukaan tuominen suunnitteluun ja päätöksentekoon parantaa päätöksentekijöiden tietopohjaa. Näin on mahdollista laatia esimerkiksi uusia toimivia aluekehittämisstrategioita ja visioita.

Asiasanat	strateginen suunnittelu, aluekehittäminen, ennakointi, tulevaisuustieto, päätöstukijärjestelmät, yhteistyö, vuorovaikutus, luottamus, sosiaaliset verkostot, tiedonhallinta
Muita tietoja	

