



X

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	10.5.2008
Tekijä(t)	Heikki Lankoski	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	104
Otsikko	PROJEKTIOHTAMINEN ASIANTUNTIJAORGANISAATIOSSA Case-tutkimus		
Ohjaaja(t)	KTT Jouko Toivonen		

Tiivistelmä

Taloudellinen menestyminen vaatii organisaatioilta yhä parempia keinoja vastata asiakkaiden tarpeisiin. Lisäksi koska organisaatiot ovat jatkuvan muospaineen alaisuudessa, projektijohtamisen työkalut ovat tärkeitä organisaatioille, jotka pyrkivät kontrolloituun muutokseen. Näiden syiden vuoksi projektitoiminta on muodostunut yhä merkittävämmäksi organisaatio- ja johtamismuodoksi. Projektien onnistumiseen vaikuttaa viime kädessä johtamistaito, päätöksentekoprosessin toimivuus sekä henkilöiden kyky viestiä ja hoitaa projektin ja sen ympäristön välisiä suhteita. Lisäksi johtamisen inhimillisten tekijöiden korostunut merkitys tekee projektijohtamisesta johtamisteoreettisesti oman erityisosaamista ja ammattitaitoa vaativan alueen.

Organisaatiota ei voi kutsua aidoksi projektioorganisaatioksi, jos se kyllä väittää toimivansa projektimuotoisesti, mutta ei täytä niitä kriteereitä, joita aidolta projektioorganisaatiolta vaaditaan. Tässä tutkimuksessa analysoidaan kohdeorganisaation projektinjohtamiskykyä jatkuvana prosessina moniprojektiympäristössä. Tutkimusongelma on; *täyttääkö organisaatio aidolle projektioorganisaatiolle asetetut kriteerit?* Tutkimuksen viitekehystenä on tarkastella projektijohtamisen onnistumiselle tärkeitä osa-alueita ja tämän mallin avulla analysoida projektijohtamisen kokonaisvaltaista soveltamista kohdeorganisaatioissa.

Tutkimus toteutettiin laadullisena tapaustutkimuksena ja aineisto kerättiin teemahaastatteluin. Tutkimus osoitti, että Satafoodin organisaatorakenne tukee projektinjohtamista, koska rakenne on matala ja joustava eli rakennetehokkuus on suuri, rakenne on puhdas projektioorganisaatio ja organisaation osille löytyy yhteensopivuutta. Satafoodissa projekteja hallitaan riittävällä tarkkuudella mutta toisaalta, koska vain osa projektinhallinnan välineistä on käytössä, Satafoodin projektinhallinta ei tue projektijohtamisen tehokkuutta. Satafoodissa johtaminen tukee projektitoimintaa pääosin, mutta tärkeimmiksi kehittämiskohteiksi arvioitiin projektioinnin yhtenäistäminen projektipäällikkötasolla, koko organisaation henkilökunnan kouluttaminen projektitoimintaan ja projektinhallinnan ohjelmiston hankkiminen. Strategiatyö ei tue projektinjohtamista, koska se on jäänyt Satafoodissa erilliseksi prosessiksi, strategiatyössä ei hyödynnetä organisaation asiantuntijaresursseja ja sitoutuminen organisaation viralliseen strategiaan on heikko.

Tutkimus osoitti, että kohdeorganisaatio täyttää kuitenkin pääosin projektinjohtamiselle asetetut kriteerit, vaikka kehittämiskohteitakin löytyi. Se oli myös yksi tutkimuksen tärkeimmistä tavoitteista; organisaation nykyisen tilan arvioiminen ja kehittämiskohteiden löytäminen. Koska tutkimus on tapaustutkimus, saatuja tuloksia ei voi yleistää koskemaan toimialakohtaista kokonaisuutta, mutta tutkimus antaa kuitenkin lähtökohdan myös muiden projektioorganisaatioiden arvioimiseksi.

Asiasanat	projektijohtaminen, projektinhallinta, projektit, projektityö
Muita tietoja	