



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	13.9.2006
Tekijä	Juha Leikkanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	103
Otsikko	Liiketoimintahyödyt toiminnanohjausjärjestelmäprojekteissa: Tapaustutkimuksen kohteena neljä teollisuusyritystä		
Ohjaaja	KTT Hannu Salmela		

Tiivistelmä

Toiminnanohjausjärjestelmien ensimmäisestä aallosta on kulunut kohta lähes kymmenen vuotta, mutta toiminnanohjausjärjestelmämarkkinat voivat edelleen hyvin yritysten investoidessa järjestelmiin edelleen huomattavia summia. Lisenssimyynnin osalta ERP-markkinoilla ei ole enää tilaa merkittäväälle kasvulle, sillä esimerkiksi Suomessa valtaosalla yrityksistä on jonkinlainen ERP-ratkaisu käytössään. Yritykset kuitenkin kehittävät järjestelmiään jatkuvasti investoimalla versiopäivityksiin, tai tekemällä laajennusinvestointeja aikaisemmin hankittuun järjestelmäänsä.

On selvää, että kalliin ERP-investoinnin odotetaan tarjoavan yritykselle jotakin hyötyä tai liiketoiminnallista arvoa. Laajan ERP-järjestelmän vaikutusten seuraaminen ei ole helppoa, ja tukeutumalla pelkästään taloudellisten tunnuslukujen tarjoamaan informaatioon saattaa osa järjestelmän tarjoamasta liiketoiminnallisesta arvosta jäädä huomaamatta, ja täten yritys ei välttämättä saa maksimaalista hyötyä irti kalliista järjestelmästänsä.

Tämän pro gradu -tutkielman tarkoituksena on selvittää, millaisia odotuksia yrityksillä on ERP-projektin suhteen, ja millaisia hyötyjä yritykset järjestelmiltä odottavat. Tarkastelun kohteena on myös järjestelmän hyötyjen realisoituminen lyhyellä tähtäimellä, sekä järjestelmän vaikutusten mittaamiseen käytetyt menetelmät. Laaja järjestelmähanke sisältää luonnollisesti myös riskejä, jotka voidaan nähdä vastakohtana järjestelmän hyödyille ja liiketoiminnalliselle arvolle. Tutkielmassa on täten perehdytty myös ERP-hankkeen aiheuttamiin riskeihin.

Tutkimusmenetelmänä tässä tutkielmassa on käytetty intensiivistä tapaustutkimusta. Tutkielman aineisto kerättiin haastattelemalla neljän tutkielman toimeksiantajan, IFS Finland Oy:n, asiakkaan edustajaa. Haastattelut olivat muodoltaan puolistrukturoituja. Haastatteluiden lisäksi aineistona käytettiin asiakasyritysten tuottamia järjestelmäprojektiin liittyviä dokumentteja.

Tutkimus paljastaa, että järjestelmäprojektit voivat erota suurestikin eri yritysten välillä. Vanhojen ja elinkaarensa päähän tulleiden tietojärjestelmien korvaaminen näyttäisi olevan varsin yleinen syy toiminnanohjausjärjestelmäprojektin aloittamiseen, mutta tutkimus osoittaa, että toiminnanohjausjärjestelmillä tavoitellaan toisinaan myös strategisiksi luokiteltavia hyötyjä. Järjestelmäprojektin aloittamiseen liittyvien syiden ja tavoiteltujen hyötyjen lisäksi myös järjestelmän arviointimenetelmät eroavat huomattavasti yritysten välillä. Tieteellisessä kirjallisuudessa on esitelty useita tietojärjestelmien arviointimenetelmiä, mutta yhdessäkään tutkituista yrityksistä ei ole mitattu ERP-järjestelmää näiden menetelmien avulla. Järjestelmän vaikutusten odotetaan usein näkyvän koko yrityksen suorituskykyä kuvaavien taloudellisten tunnuslukujen kehityksessä, ja järjestelmän käytettävyyttä mitataan usein käyttäjätyytyväisyyskyselyillä.

Asiasanat	toiminnanohjausjärjestelmä, ERP-järjestelmä, tietojärjestelmien mittaaminen
Muita tietoja	