



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Liiketaloustiede, laskentatoimi	Päivämäärä	24.11.2007
Tekijä(t)	Liisa Leino	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	90
Otsikko	ERP-järjestelmien vaikutus yrityksen toiminnanohjaukseen		
Ohjaaja(t)	KTT Vesa Partanen, KTM Mika Mattila		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena on tutkia toiminnanohjausjärjestelmien (ERP, Enterprise Resource Planning Systems) aikaansaamia vaikutuksia yrityksen toiminnanohjaukseen. Näkökulma on taloushallinnossa, sillä taloushallinto suurimmalta osin tuottaa toiminnanohjaukseen tarvittun informaation ja toimii informaation analyysi-roolissa. Myös tutkittavan ilmiön ja siihen vaikuttavien tilannekohtaisten tekijöiden yhteyksiä pyritään selvittämään kontingenttiteorian avulla. Tutkimusote tässä tutkimuksessa on nomoteettinen. Tutkimuksen empiirinen osuus tehtiin kyselynä, jolla kartoitettiin vastaajajoukon näkemyksiä.

Toiminnanohjausjärjestelmien avulla pyritään ohjaamaan yrityksen toimintaa tavoitteiden mukaisesti. Kustannusten vähentäminen, päätöksenteon tuki, tarkempi ja nopeampi informaatio, joustavuus ja nopea reagointi muuttuviin tilanteisiin ovat merkittävämpiä odotuksia ja syitä ERP -investoinneille. Johdon laskentatoimen kontingenttiteoria pyrkii määrittämään tietyt tilannekohtaiset tekijät, joilla on vaikutusta tietojärjestelmän sopivuuteen. Tähän tutkimukseen kontingenttitekijöiksi otettiin yrityksen toimiala, valittu ERP -ratkaisu (toimittaja), yrityksen koko liikevaihtoluokalla mitattuna sekä ERP-järjestelmän maturiteetti (käyttöönosta aikaa vuosina).

Tutkimuksen tulokset vastasivat aiempien tutkimusten tuloksia ja aiheesta kirjoitettuja artikkeleita. Vaikkakin tutkimuksen empiirisen osan aineisto oli pieni ja sen tilastollinen tutkiminen siten hankalaa, tuki se teoriaosuudessa esitettyjä oletuksia vaikutuksista. ERP-järjestelmän vaikutuksista merkittävimpinä pidettiin reaali-aikaisempaa ja laadukkaampaa informaatiota, johon voidaan porautua syvemmin ja joka on saatavilla nopeammin.

Tässä tutkimuksessa huomattiin käyttöönotosta kuluneella ajalla olleen vaikutusta koettuihin vaikutuksiin; kauemmin ERP-järjestelmää käyttäneet yritykset selkeästi pitivät koettuja vaikutuksia merkittävämpinä kuin vähemmän aikaa ERP-järjestelmää käyttäneet. Itse rakennettua toiminnanohjausjärjestelmää käyttävät yritykset kokivat ERP-järjestelmän vaikuttaneen toiminnanohjauksen osa-alueisiin muita (kaupallisia) toiminnanohjausjärjestelmiä käyttäviä enemmän. Koon tai toimialan vaikutuksesta ei voitu vetää vastaavia yhtä selkeitä johtopäätöksiä niiden merkityksestä toiminnanohjauksen osa-alueisiin.

Asiasanat	ERP-järjestelmä, toiminnanohjaus, kontingentti
Muita tietoja	